



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการสำนักปลัด เทศบาลตำบลด่านเกวียน

ที่ นม ๕๔๐๐๑/-

วันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของเทศบาลตำบล
ด่านเกวียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลด่านเกวียน

เรื่องเดิม

ตามประกาศ สำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง ปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment System : ITAS) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ลงวันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๔ ซึ่งเทศบาลตำบลด่านเกวียน ได้เข้าร่วมการประเมินผ่านระบบสารสนเทศสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment System : ITAS) นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินดังกล่าวแล้ว ตามประกาศแนบท้ายบันทึกโดยผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลด่านเกวียน เท่ากับ ๗๘.๒ คะแนน ต่ำกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้คือ ๘๕ คะแนน อยู่ในระดับ B เปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา (ปี ๒๕๖๓ เท่ากับ ๔๖.๔๒ คะแนน อยู่ในระดับ F) มีค่าคะแนนสูงขึ้นร้อยละ ๓๑.๗๘ โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

มีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๙.๕๒ คะแนน โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๗.๙๓ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	มีผลคะแนน เท่ากับ ๗๘.๑๙ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๒.๐๘ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	มีผลคะแนน เท่ากับ ๗๖.๒๗ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	มีผลคะแนน เท่ากับ ๗๓.๑๑ คะแนน

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

มีผลคะแนน เท่ากับ ๖๑.๙๗ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	มีผลคะแนน เท่ากับ ๕๗.๘๑ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	มีผลคะแนน เท่ากับ ๖๗.๖๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	มีผลคะแนน เท่ากับ ๖๐.๕๑ คะแนน

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๙.๓๘ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๗.๕๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๑.๒๕ คะแนน

/ข้อเสนอแนะ.....

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

๑. แบบวัด IIT เป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้ จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วม

๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและ ผู้รับผิดชอบ ในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อ รับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้ง กำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณ ให้โทษ ตามหลักคุณธรรมและความสามารถ

๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัด จ้างหรือการจัดหาพัสดุ รวมถึงกระบวนการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยและพร้อมรับการตรวจสอบจากทุก ภาคส่วน ตลอดจนการจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ

๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดของตำแหน่ง งาน (job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับ ฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด

๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของ ส่วนรวม มีจิตสำนึกและพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการการ ป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมกรรมการทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่าย และสะดวก

๒. แบบวัด EIT เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการ ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) คุณภาพการดำเนินงาน ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงาน ด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน อย่างสม่ำเสมอ

๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลัก ของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล และมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและ ต่อเนื่อง

/๓) การปรับปรุง.....

๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก

๓. แบบวัด OIT เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่าง ๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนาารมณ์ในการป้องกันการทุจริตโดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม จึงควรดำเนินการดังนี้

๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย ทุกช่วงเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประชุม ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๔. ต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น เพื่อให้การเตรียมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลด่านเกวียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถยกระดับคะแนนในตัวชี้วัดที่มีค่าน้อยให้สูงขึ้น จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

๑. กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)
๒. แจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานทราบและดำเนินการตามมาตรการที่กำหนด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการ

เรียน รองนายกเทศมนตรี
- เพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

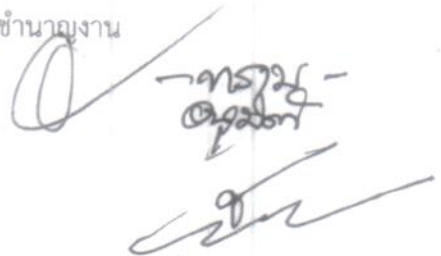
ดำเนินการตามสั่ง



(นายอโนชา พลทองมาก)
ปลัดเทศบาลตำบลด่านเกวียน



(นางกิตติกาญจน์ ศิริทรากานท์)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

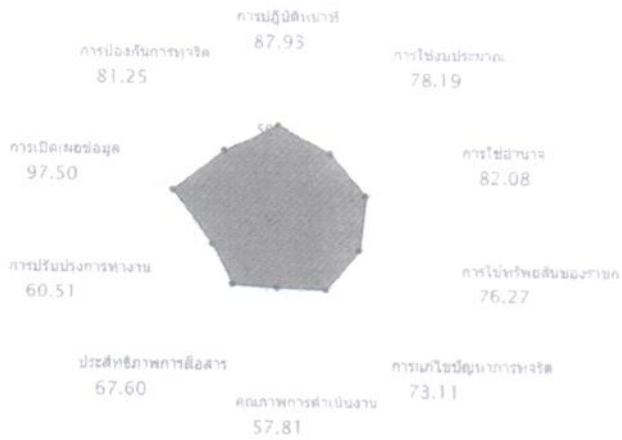


(นายชรีปาร์ ปญฺยงกระโทก)
ปลัดเทศบาลตำบลด่านเกวียน

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนภาพรวมหน่วยงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน : 78.2 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : B



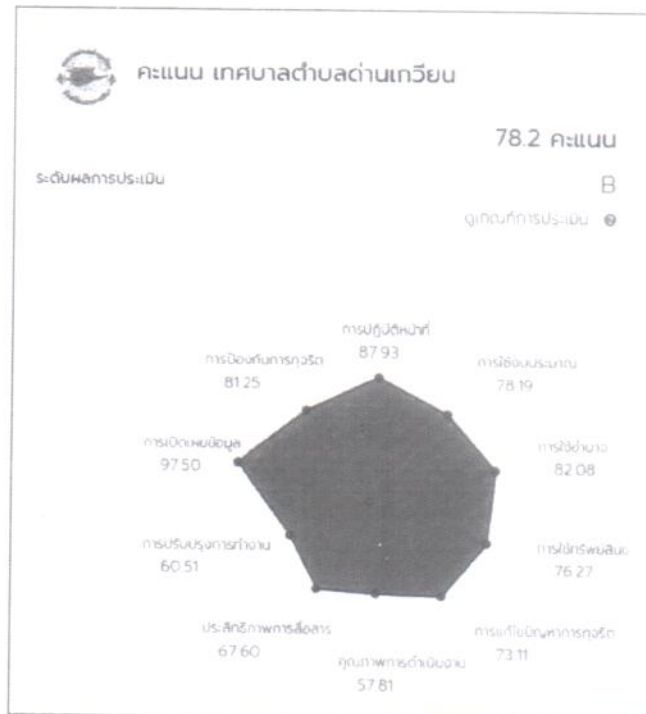
คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	97.50
2	การปฏิบัติหน้าที่	87.93
3	การใช้อำนาจ	82.08
4	การป้องกันการทุจริต	81.25
5	การใช้งบประมาณ	78.19
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	76.27
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	73.11
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	67.60
9	การปรับปรุงการทำงาน	60.51
10	คุณภาพการดำเนินงาน	57.81

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
 เทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลด่านเกวียน

จากผลการประเมิน (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลด่านเกวียน พบว่ามีผลคะแนน ๗๘.๒ คะแนน อยู่ในระดับ B รายละเอียดดังนี้



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	97.50
2	การปฏิบัติงาน	87.93
3	การใช้จ่ายเงิน	82.08
4	การป้องกันการทุจริต	81.25
5	การใช้งบประมาณ	78.19
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	76.27
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	73.11
8	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	67.60
9	การปรับปรุงการดำเนินงาน	60.51
10	คุณภาพการดำเนินงาน	57.81

คะแนนสูงสุด 97.50 คะแนน คะแนนต่ำสุด 57.81 คะแนน

เทศบาลตำบลด่านเกวียนวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA			ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)			
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๗.๙๓	คะแนน	จากผลคะแนน IIT พบว่า ประเด็นที่ต้องได้รับการแก้ไข/ปรับปรุง ๑. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ แจ้างประชาสัมพันธ์ขั้นตอน การขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ และแนวปฏิบัติ เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง ๒. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน การอนุมัติงบประมาณ โครงการ และการเบิกจ่ายเงิน ควบคุมดูแล การบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตภายในหน่วยงาน กำกับดูแล การควบคุมการทำงาน มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/การทุจริต
๒. การใช้งบประมาณ	๗๘.๑๙	คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ	๘๒.๐๘	คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๖.๒๗	คะแนน	
๕. การแก้ปัญหาการทุจริต	๗๓.๑๑	คะแนน	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT)			
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๕๗.๘๑	คะแนน	จากผลคะแนน EIT พบว่า ประเด็นที่ต้องได้รับการแก้ไข/ปรับปรุง ทั้ง ๓ ประเด็น คือ กำกับให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้บริการประชาชน อย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล การดำเนินการ/การให้บริการแก่ประชาชน ส่งเสริมการทำงาน ที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ประชาสัมพันธ์/เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ อย่างชัดเจนมากขึ้น เพิ่มช่องทางการบริการออนไลน์จากเว็บไซต์หลัก ของหน่วยงาน เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ขอรับบริการ
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๖๗.๖๐	คะแนน	
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๖๐.๕๑	คะแนน	
แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)			
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๕๐	คะแนน	จากผลคะแนน OIT พบว่า ประเด็นที่ต้องได้รับการแก้ไข/ปรับปรุง ขาดการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้บริหารที่แสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรม องค์กร ทศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต และส่งเสริมด้านคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๘๑.๒๕	คะแนน	

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เทศบาลตำบลด่านเกวียน ได้กำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลด่านเกวียน ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
แนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑. จัดทำแนวทางปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้สำหรับบุคคลภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงาน และประชาสัมพันธ์ให้ทราบทั่วกัน	สำนักปลัดฯ	ตลอดปี ๒๕๖๕	จากรายงานสถิติการขอรับบริการ และรายงานผลการดำเนินงาน ทุก ๖ เดือน
ปรับปรุงระบบการทำงานและเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑. กำชับเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ ๒. ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลการให้บริการแก่ประชาชน ๓. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนควรรับทราบให้มากขึ้น เป็นระยะ ๆ ๔. เพิ่มช่องทางการให้บริการ e-service จากเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ ๕. การประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ณ จุดรับบริการ	ทุกส่วนราชการ	ตลอดปี ๒๕๖๕	๑. จากผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ๒. จากสถิติการรับบริการ e-service จากเว็บไซต์ของหน่วยงาน

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำมาตรการฯ	สำนักปลัดฯ	ม.ค.-มี.ค.๖๕	รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการ ตามตัวชี้วัดที่ ๑๐ พร้อมเอกสารต่าง ๆ เพื่อนำไปเปิดเผยบนเว็บไซต์
	๒. ประชุมคณะทำงานเพื่อจัดทำมาตรการฯ			
	๓. ให้แต่ละกอง/งาน รับผิดชอบในการดำเนินการตามมาตรการที่กำหนด	ทุกส่วนราชการ	ตลอดปี ๒๕๖๕	