

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน
อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา



สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา
พ.ศ. 2565

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

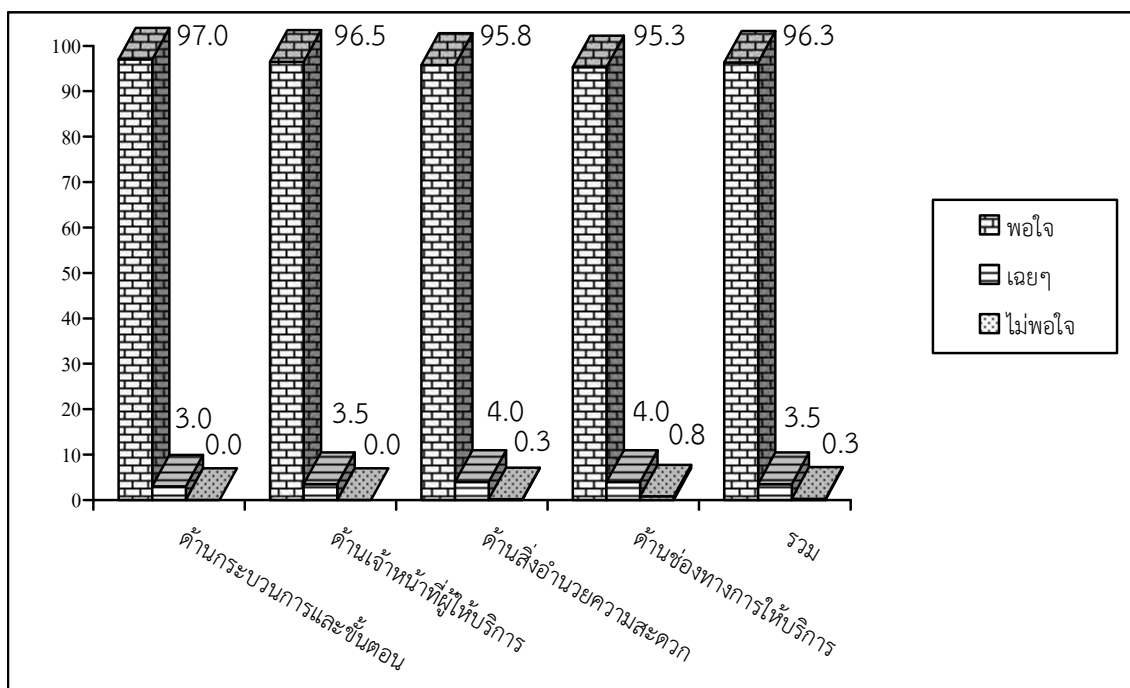
การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์สำคัญคือ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ กลุ่มตัวอย่างในการประเมิน ได้แก่ งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ซึ่งได้มาจากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Taro Yamane (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ 384 คน เพื่อให้การประเมินมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้ประเมินจึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ตามสัดส่วนของงานที่ขอรับบริการ จากทั้ง 9 หมู่บ้าน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ และ มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อแสดงระดับความพึงพอใจ การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ณ ชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน ระหว่างวันที่ 3-4 กันยายน 2565 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละ เพื่อแสดงความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเทศบาลตำบลด่านเกวียนโดยวิเคราะห์ในภาพรวมและแยกตามงานที่มาใช้บริการ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการที่สำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 58.0 และเพศชาย ร้อยละ 42.0 มีอายุระหว่าง 46-60 ปี มากที่สุด ร้อยละ 40.5 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-45 ปี ร้อยละ 37.0 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษามากที่สุด ร้อยละ 31.0 รองลงมาคือระดับประถมศึกษา ร้อยละ 28.5 และประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ มากที่สุด ร้อยละ 32.0 รองลงมาคือ อาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 19.5

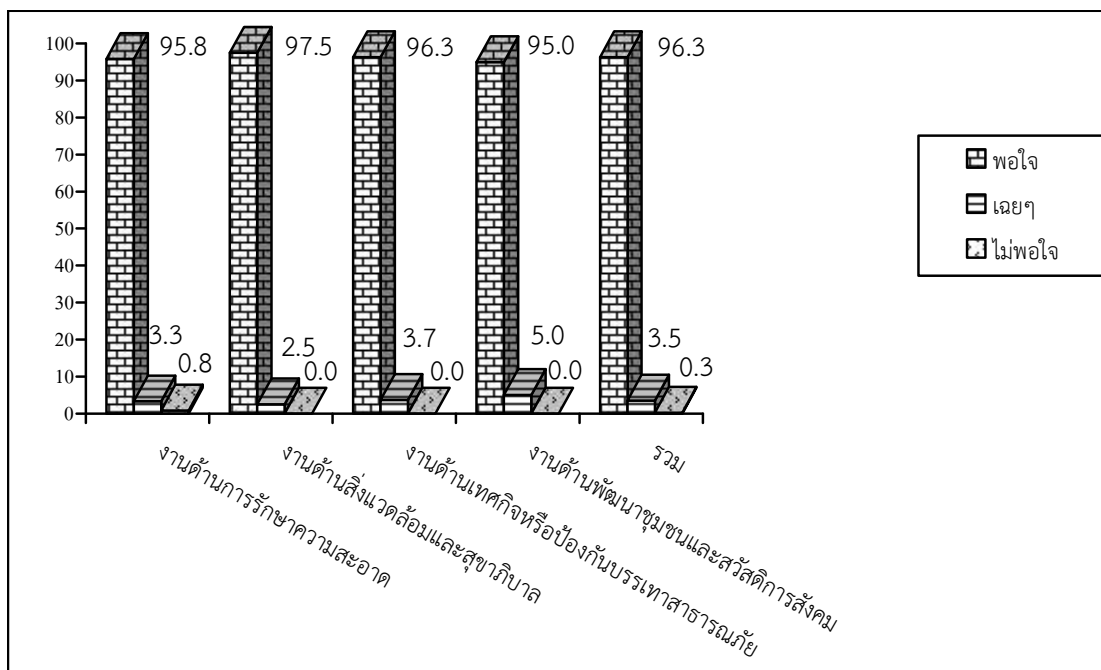
2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา คิดเป็นร้อยละ 96.3 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 97.0 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.5 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 95.8 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.3 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 1



แผนภูมิ 1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.2 เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ร้อยละ 97.5 (10 คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละ 96.3 (10 คะแนน) งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ร้อยละ 95.8 (10 คะแนน) งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละ 95.0 (9 คะแนน) ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 2

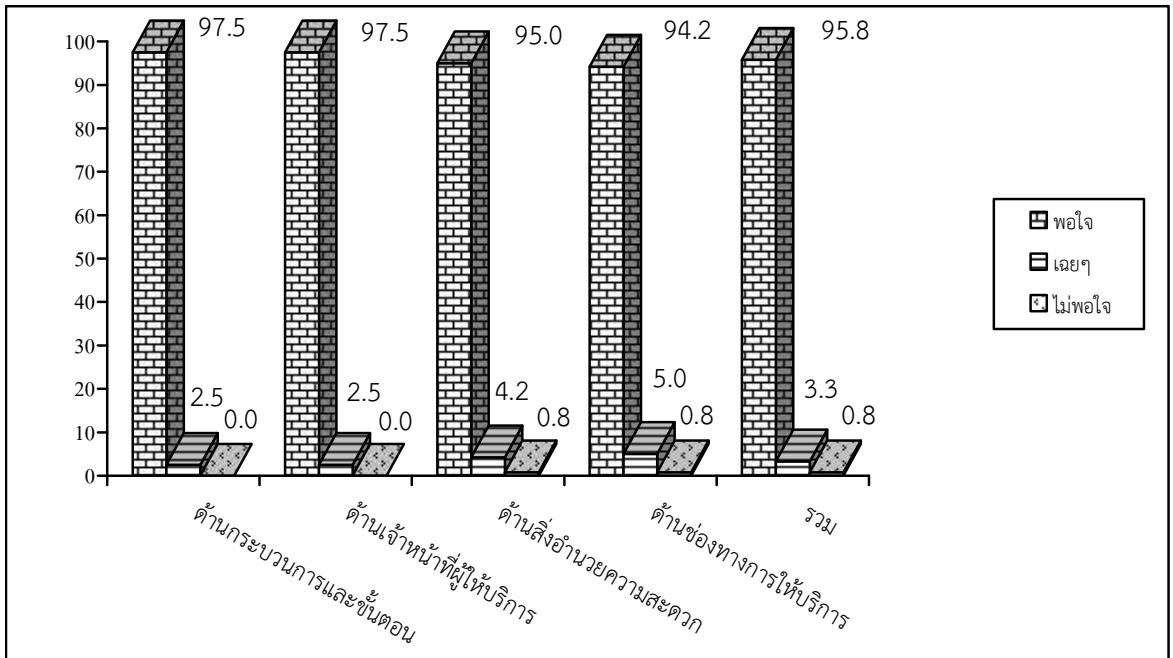


แผนภูมิ 2 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

3.1 งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ

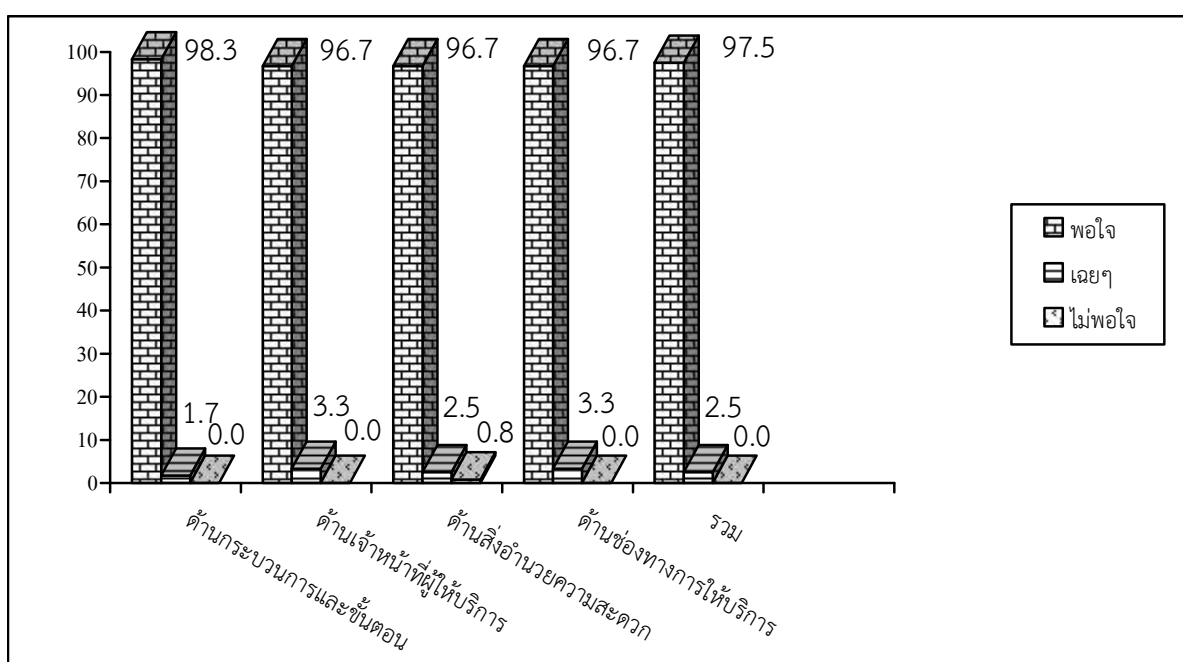
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ คิดเป็นร้อยละ 95.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ,ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 95.0 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 94.2 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 3



แผนภูมิ 3 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ

3.2 งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

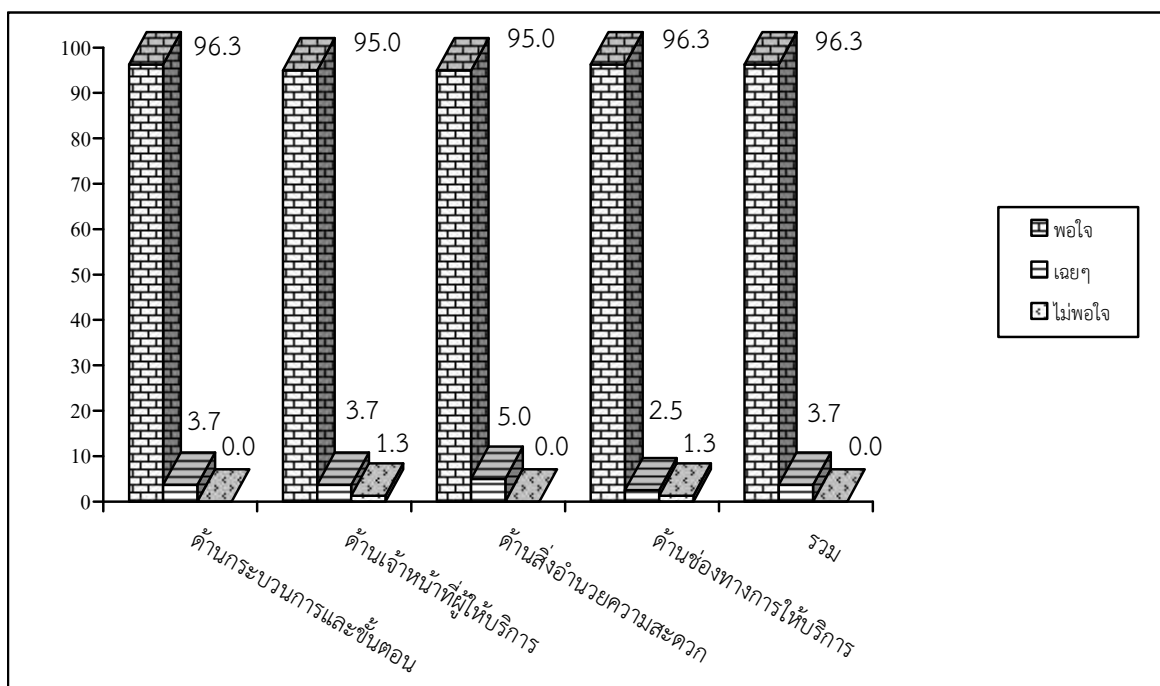
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ คิดเป็น ร้อยละ 97.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 98.3 รองลงมา คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งแวดล้อมและความสะอาด และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 96.7 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 4



แผนภูมิ 4 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

3.3 งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

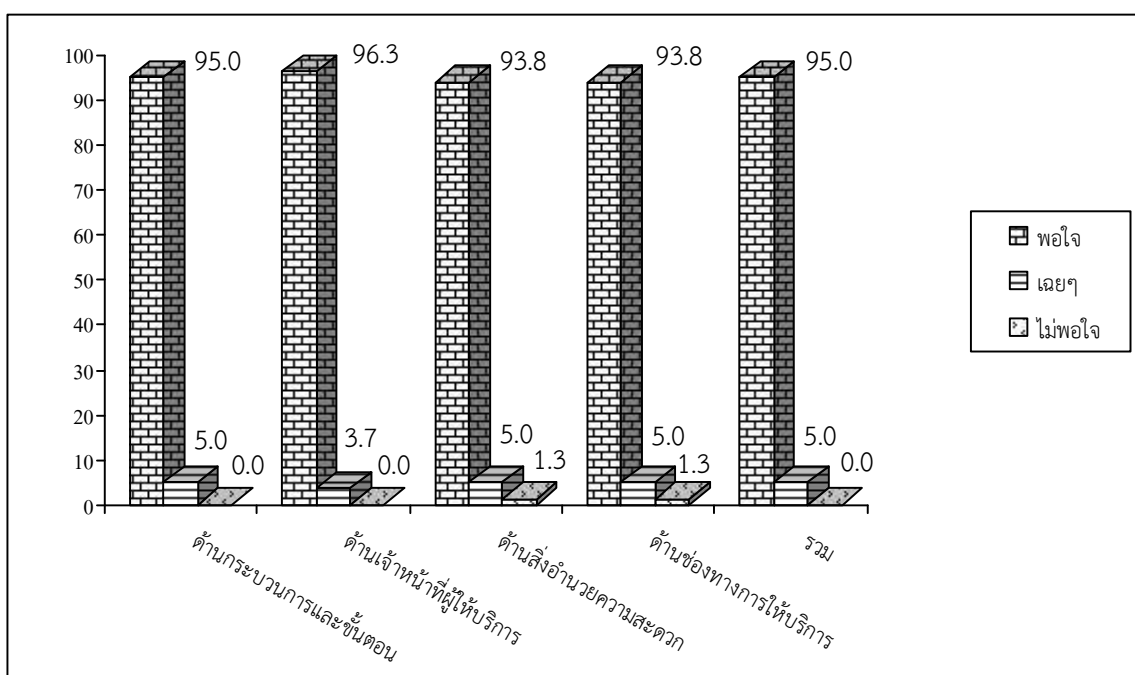
เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย คิดเป็นร้อยละ 96.3 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 96.3 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 5



แผนภูมิ 5 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

3.4 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ 95.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.3 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 95.0 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 93.8 ตามลำดับ รายละเอียดดังแผนภูมิ 6



แผนภูมิ 6 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ต่อสำนักงานเทศบาล ตำบลด่านเกวียน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการบริการประชาชน ดังนี้

4.1 งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ

- ควรมีการติดตั้งถังขยะ และบริการจัดเก็บขยะให้ทั่วถึง เนื่องจากมีขยะปริมาณมาก

4.2 งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

- ควรมีการลดหย่อนการเก็บภาษีรายได้ ในช่วงสถานการณ์ การระบาดของ Covid - 19

4.3 งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

- ควรมีหน่วยงานเทศกิจมาคอยดูแลอำนวยความสะดวกและจัดระเบียบของร้านค้า
- ควรมีการแก้ปัญหาหรือดูแลเรื่องน้ำท่วมขังบริเวณซอยหน้าวัดท่าอ่าง

4.4 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

- ควรให้มีการขยายถนนบริเวณ หน้าสำนักงานเทศบาล
- ควรให้มีการดูแลสวัสดิการสำหรับผู้ยากไร้
- ควรมีกองทุนช่วยเหลือกลุ่มเครื่องปั้นดินเผาหินทราย และพ่อค้า แม่ค้า

คำนำ

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน ครั้งนี้ มีเป้าหมายสำคัญ คือ การสะท้อนภาพการทำงานของหน่วยงานจากประชาชนที่มารับบริการ ทั้งในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก รวมทั้งด้านช่องทางการให้บริการ โดยในการดำเนินการประเมินได้ทำการประเมินงานที่ให้บริการ 4 งาน ได้แก่ งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เป็นต้น รายงานครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดีเนื่องจากได้รับความร่วมมือจากหลายฝ่าย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในฐานะผู้ดำเนินการประเมินขอขอบคุณประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสำรวจด้วยดี

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินดังกล่าว จะเป็นข้อมูลที่จะนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนต่อไป

สถาบันวิจัยและพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ก
คำนำ	ณ
สารบัญ	ญ
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญแผนภูมิ	ฏ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาของการประเมิน.....	1
วัตถุประสงค์ของการประเมิน.....	3
ขอบเขตของการประเมิน.....	3
ระยะเวลาในการประเมิน.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
บทที่ 2 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลด่านเกวียน	4
ด้านกายภาพ.....	4
ด้านการเมือง/การปกครอง.....	6
ประชากร.....	8
สภาพทางสังคม.....	9
ระบบบริการพื้นฐาน.....	11
ระบบเศรษฐกิจ.....	12
ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม.....	13
ทรัพยากรธรรมชาติ.....	14
บทที่ 3 วิธีดำเนินการประเมินผล	15
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	15
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....	16
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	17
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	17
บทที่ 4 ผลการประเมิน	18
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน.....	18
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน	
อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	20
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน	
อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	22
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ.....	42

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5	
สรุปผลการประเมิน	43
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน.....	43
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	43
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	44
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ.....	49
เอกสารอ้างอิง	50
ภาคผนวก	51
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	52
ภาคผนวก ข ภาพลงพื้นที่เก็บรวบรวมข้อมูล.....	55
รายชื่อคณะกรรมการประเมิน	56

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้านที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลด่านเกวียน.....	16
2 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบประเมิน.....	19
3 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	20
4 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	21
5 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ โดยภาพรวมและรายด้าน.....	22
6 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	23
7 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	24
8 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	25
9 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านช่องทางการให้บริการ.....	26
10 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล โดยภาพรวมและรายด้าน.....	27
11 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	28
12 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	29
13 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	30
14 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล ด้านช่องทางการให้บริการ.....	31

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
15 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านเทศกีนหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย โดยภาพรวมและรายด้าน	32
16 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านเทศกีนหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	33
17 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านเทศกีนหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	34
18 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านเทศกีนหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	35
19 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านเทศกีนหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านช่องทางการให้บริการ.....	36
20 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยภาพรวมและรายด้าน	37
21 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านกระบวนการและขั้นตอน.....	38
22 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ.....	39
23 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก.....	40
24 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านช่องทางการให้บริการ.....	41

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ		หน้า
1	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน.....	20
2	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่ให้บริการ.....	21
3	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ.....	22
4	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ.....	27
5	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย.....	32
6	ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม.....	37

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาของการประเมิน

การบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาลในปัจจุบันมุ่งเน้นการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ ให้ทันการเปลี่ยนแปลง เสริมสร้างความเข้มแข็งและแก้ไขปัญหาที่ยังดำรงอยู่ของภาคส่วนต่าง ๆ ภายในประเทศ เพื่อให้ประเทศไทยมีภูมิคุ้มกันและมีความแข็งแกร่งเพียงพอที่จะเผชิญกับสถานการณ์ความไม่แน่นอน จากปัจจัยต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถก้าวไปข้างหน้าอย่างต่อเนื่อง และมีความเข้มแข็ง ในระยะยาว มุ่งพัฒนาให้ประชาชนมีรายได้เพิ่มมากขึ้น ดูแลประชาชนอย่างทั่วถึงแก้ไขปัญหาปากท้องสร้างรายได้ลดความเหลื่อมล้ำให้กับประชาชนพร้อมสร้างหลักคิด คุณธรรม และจริยธรรม และมีศักยภาพที่จะดำเนินชีวิตในศตวรรษที่ 21 ได้ภายใต้การบูรณาการทางการบริหารทุกภาคส่วนโดยเฉพาะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งรัฐจะกระจายอำนาจ ความรับผิดชอบ และเพิ่มบทบาทการปกครองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และส่งเสริมบทบาทของเอกชนและชุมชนในการให้บริการสาธารณะ โดยเร่งพัฒนาองค์กรและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีศักยภาพและมีความรับผิดชอบมากขึ้นทั้งในการบริหารและการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถบริหารจัดการตนเองตามหลักธรรมาภิบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งส่งเสริมบทบาทของเอกชนและชุมชนท้องถิ่นและภาคอื่น ๆ ในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาพื้นที่รวมถึงการจัดให้มีบริการสาธารณะต่าง ๆ ให้ตรงกับความต้องการของประชาชน เพื่อนำไปสู่การยกระดับมาตรฐานการให้บริการของรัฐให้เทียบเท่ากับมาตรฐานสากลและสนับสนุนการพัฒนายุทธศาสตร์เชิงพื้นที่ให้มีการขับเคลื่อนอย่างเป็นระบบ (คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี, 2562 : 1-29) สำหรับการปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Government) ถือเป็นการบริหารราชการรูปแบบหนึ่งที่เป็นพื้นฐานการพัฒนาประเทศและการปกครองในระบอบประชาธิปไตยของประเทศไทยที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดมีความสำคัญอย่างมากต่อการพัฒนา และเข้าไปแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นได้อย่างทันทั่วถึง โดยให้สิทธิแก่ชุมชนในการตัดสินใจดำเนินการกิจต่าง ๆ ของท้องถิ่น การให้ความสำคัญต่อการเรียนรู้ และฝึกปฏิบัติการปกครองในระบอบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมโดยท้องถิ่นจึงสำคัญ (โกวิทย์ พวงงาม, 2550 :11) จะเห็นได้ว่าตั้งแต่เริ่มมีการดำเนินการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 และแผนปฏิบัติการกำหนดแผนขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนการบัญญัติความสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญของไทยแล้วนั้น ส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบมากขึ้น ซึ่งจากการถ่ายโอนภารกิจดังกล่าวส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทเป็นองค์กรบริการสาธารณะเด่นชัดขึ้น โดยมีภารกิจหลักๆแบ่งออกได้ 6 ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นด้วยความสำคัญของภารกิจดังกล่าวข้างต้นไม่ใช่เพียงหน้าที่ที่ครอบคลุมมากขึ้น หากยังเป็นภารกิจที่มีผลกระทบต่อประชาชนในทุกๆ ด้าน ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบันมีบทบาทที่หลากหลายเป็นทั้งผู้ออกและการบังคับใช้กฎหมาย อาทิเช่น การออกข้อบัญญัติท้องถิ่น

การออกหรือต่อใบอนุญาต การกำหนดเขตผังเมืองและการตัดสินใจให้เงินอุดหนุนแก่องค์กรต่าง ๆ ทางสังคม (อรทัย ก๊กผล, 2547: 3-5)

ทั้งนี้การบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน จึงเกิดประเด็นคำถามที่มากขึ้นว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้จริงหรือไม่ ก่อให้เกิดการตั้งประเด็นความเชื่อมั่นต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ในการจัดบริการสาธารณะให้กับหมู่บ้าน/ชุมชนในเขตนั้น ๆ ถือเป็นความท้าทายอย่างมากต่อผู้บริหารท้องถิ่นที่ต้องบริหารภารกิจ จัดบริการสาธารณะ เพื่อมุ่งตอบสนองความต้องการให้กับประชาชนให้กับประชาชนให้ได้มากที่สุด

ด่าน เกวียนเป็นชุมชนขนาดใหญ่ อยู่ริมฝั่งลำน้ำมูลห่างจากอำเภอเมืองนครราชสีมาประมาณ 15 กิโลเมตร เมื่อสมัยก่อนเป็นที่พักของกองเกวียนบรรทุกสินค้าต่าง ๆ ที่จะเดินทางค้าขายระหว่างโคราชกับเขมร โดยผ่านทางนางรอง บุรีรัมย์ ชูชันธุ์ ขุนหาญ จนถึงเขมร ชาวด่านเกวียนส่วนใหญ่มีอาชีพการทำเครื่องปั้นดินเผามาตั้งแต่บรรพบุรุษ ซึ่งเครื่องปั้นดินเผาด่านเกวียนเป็นที่รู้จักไปทั่วประเทศจนถึงต่างประเทศ ด้วยชุมชนด่านเกวียนเป็นชุมชนขนาดใหญ่ กระทรวงมหาดไทยจึงพิจารณาเห็นสมควรให้จัดตั้งเป็นสุขาภิบาลด่านเกวียน เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2526 อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัติสุขาภิบาล พ.ศ. 2595 และต่อมาสุขาภิบาลด่านเกวียน ได้ยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลด่านเกวียน เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2542 ตามพระราชบัญญัติการเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ. 2542 เทศบาลตำบลด่านเกวียนมีหมู่บ้านทำเครื่องปั้นดินเผามาแต่โบราณ นับเป็นเวลาหลายชั่วอายุคน เป็นภูมิปัญญาท้องถิ่น ซึ่งปัจจุบันมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักทั้งในประเทศและต่างประเทศ มีนักท่องเที่ยว นิยมมาชมการผลิตและซื้อหาเครื่องปั้นดินเผาอยู่เสมอ

ด่านเกวียน เป็นตำบลแห่งหนึ่งในอำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา โดยมีพื้นที่ความรับผิดชอบอยู่ในองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น 2 หน่วยงาน คือ เทศบาลตำบลด่านเกวียน และ องค์การบริหารส่วนตำบลด่านเกวียน อยู่ห่างจากที่ว่าการอำเภอประมาณ 15 กิโลเมตร ทิศเหนือ ติดต่อกับ ตำบลหนองระเวียง และ ตำบลหนองบัวศาลา (อำเภอเมืองนครราชสีมา) ทิศตะวันออก ติดต่อกับ ตำบลท่าจะหลุง ตำบลละลมใหม่พัฒนา (อำเภอโชคชัย) ทิศตะวันตก ติดต่อกับ ตำบลหนองบัวศาลา (อำเภอเมืองนครราชสีมา) ทิศใต้ ติดต่อกับ ตำบลท่าอ่างตำบลละลมใหม่พัฒนา (อำเภอโชคชัย)

ดังนั้นเพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของกระทรวงมหาดไทย หน่วยงานจะต้องทำการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในด้านการให้บริการ ซึ่งในการปฏิบัติงาน หน่วยงานจะต้องให้บริการแก่ประชาชนที่อยู่ในเขตพื้นที่บริการเป็นจำนวนมาก เพื่อเป็นการพัฒนาประสิทธิภาพของการให้บริการในแต่ละหน่วยงาน เทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา จึงมีความประสงค์ที่จะสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน โดยจะทำการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการใน 4 งาน ได้แก่ งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และงานด้านพัฒนาชุมชนสวัสดิการสังคม โดยขอความร่วมมือกับสถาบันวิจัยและพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เป็นผู้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในครั้งนี้ ซึ่ง

ข้อมูลดังกล่าวจะเป็นประโยชน์สำหรับการปรับปรุงและพัฒนาขั้นตอนการให้บริการ ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบให้มากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการประเมิน

เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ

ขอบเขตของการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจในครั้งนี้ จะประเมินงานดังนี้

1. งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ
2. งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล
3. งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
4. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

ระยะเวลาในการประเมิน

เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 3-4 กันยายน 2565

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เจ้าหน้าที่และหน่วยงานของเทศบาลตำบลด่านเกวียน ได้รับข้อมูลในการดำเนินงานของตนเอง และสามารถนำข้อมูลจากการประเมินไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงการให้บริการในหน่วยงานของตนเองได้
2. คณะผู้บริหารของเทศบาลตำบลด่านเกวียน ได้ทราบข้อมูลด้านความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลด่านเกวียน และสามารถนำไปเป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายในการบริหารและจัดสรรงบประมาณสนับสนุนหน่วยงานด้านบริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน ให้ตรงตามความต้องการของประชาชน
3. ผลจากการประเมินทำให้ทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน ทั้งในด้านกระบวนการขั้นตอนการบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ซึ่งจะเป็นข้อมูลพื้นฐานที่นำไปสู่การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

บทที่ 2

สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอ โขกชัย จังหวัดนครราชสีมา

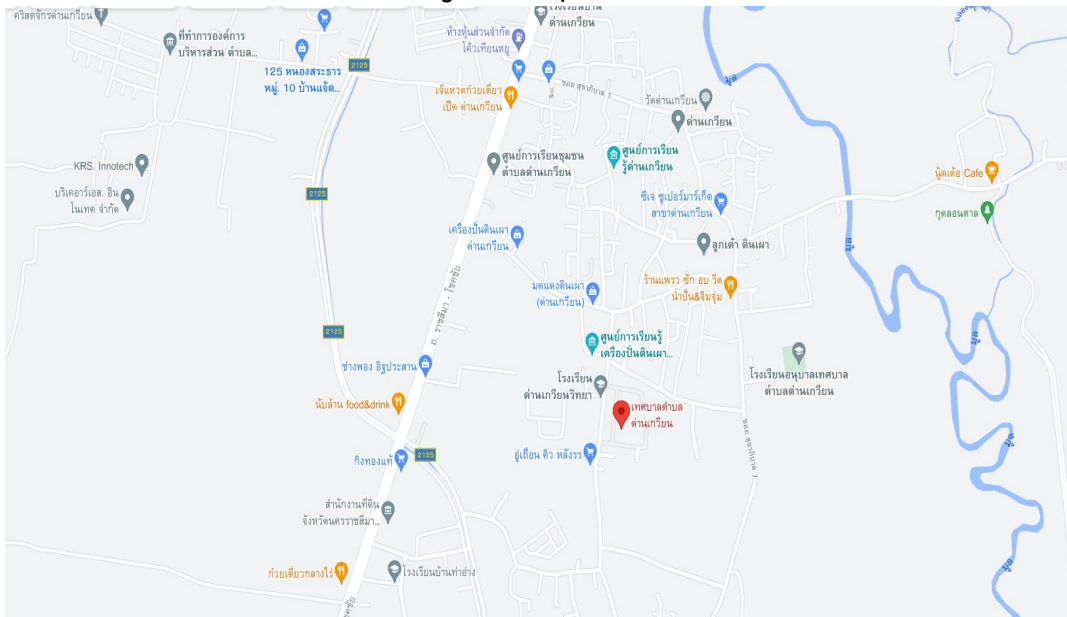
ส่วนที่ 1 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน

(1)ด้านกายภาพ

1) ที่ตั้งของหมู่บ้านหรือชุมชนหรือตำบล

ด่านเกวียนเป็นชุมชนขนาดใหญ่ อยู่ริมฝั่งลำน้ำมูลห่างจากอำเภอเมืองนครราชสีมา ประมาณ 15 กิโลเมตร เมื่อสมัยก่อนเป็นที่พักของกองเกวียนบรรทุกสินค้าต่าง ๆ ที่จะเดินทางค้าขาย ระหว่างโคราชกับเขมร โดยผ่านทางนางรอง บุรีรัมย์ ขุขันธ์ ขุนหาญ จนถึงเขมร ชาวด่านเกวียนส่วนใหญ่ มีอาชีพการทำเครื่องปั้นดินเผา มาตั้งแต่บรรพบุรุษ ซึ่งเครื่องปั้นดินเผาด่านเกวียนเป็นที่รู้จักไปทั่วประเทศ จนถึงต่างประเทศ ด้วยชุมชนด่านเกวียนเป็นชุมชนขนาดใหญ่ กระทรวงมหาดไทยจึงพิจารณาเห็นสมควร ให้จัดตั้งเป็นสุขาภิบาลด่านเกวียน เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2526 อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 5 แห่งพระราชบัญญัติสุขาภิบาล พ.ศ. 2595 และต่อมาสุขาภิบาลด่านเกวียน ได้ยกฐานะเป็นเทศบาลตำบลด่านเกวียน เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2542 ตามพระราชบัญญัติการเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พ.ศ. 2542 เทศบาลตำบลด่านเกวียนมีหมู่บ้าน ทำเครื่องปั้นดินเผามาแต่โบราณ นับเป็นเวลาหลายชั่วอายุคน เป็นภูมิปัญญาท้องถิ่น ซึ่งปัจจุบันมีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักทั้งในประเทศและต่างประเทศ มีนักท่องเที่ยว นิยมมาชมการผลิตและซื้อหาเครื่องปั้นดินเผาอยู่เสมอ

(แผนที่ประกอบ) ที่มา www.dankwean.go.th/map



2) ลักษณะภูมิประเทศ

เทศบาลตำบลด่านเกวียน พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นพื้นที่ราบ ทิศตะวันออกของชุมชนมีแม่น้ำมูลไหลผ่าน อยู่ห่างจากตัวเมืองนครราชสีมา 15 กิโลเมตร ห่างจากที่ว่าการอำเภอโชคชัย 15 กิโลเมตร มีพื้นที่ประมาณ 10.17 ตารางกิโลเมตร หรือ 6,356 ไร่ ครอบคลุมพื้นที่ 2 ตำบล คือ ตำบลด่านเกวียน 10 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ 1,2,3,7,8 และหมู่ที่ 10,4,5,6,9 บางส่วน ตำบลท่าอ่าง 3 หมู่บ้าน ได้แก่ หมู่ที่ 3, และหมู่ที่ 4,6 บางส่วนมีอาณาเขตติดต่อ ดังนี้

-ทิศเหนือ ตั้งแต่หลักเขตที่ 1 ซึ่งตั้งอยู่ห่างจากศูนย์กลางทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 224 นครราชสีมา - โชคชัย ฟากตะวันออกตรงหลัก ก.ม. ที่ 11+623 ตามแนวเส้นตั้งฉาก ระยะ 400 เมตร กับศูนย์กลางทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 224 นครราชสีมา - โชคชัย ไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ ถึงหลักเขตที่ 2 ซึ่งตั้งอยู่ห่างจากศูนย์กลางทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 224 นครราชสีมา - โชคชัย ฟากตะวันออก ตรง ก.ม. ที่ 15+000 ตามแนวเส้นตั้งฉากระยะ 400 เมตร (ติดต่อกับเขต อบต.ด่านเกวียน อบต.หนองบัวศาลา อ.เมือง จ.นครราชสีมา)

-ทิศใต้ จากหลักเขตที่ 4 เลียบคลองส่งน้ำสายใหญ่ 074-A ฝั่งขวาไปทางทิศใต้ถึงหลักเขตที่ 5 ซึ่งตั้งอยู่ริมคลองส่งน้ำสายใหญ่ 074-A ฝั่งขวาตามแนวเส้นตั้งฉากกับทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 224 นครราชสีมา-โชคชัย ฟากตะวันออกตรง ก.ม. 19+302 จากหลักเขตที่ 5 เป็นเส้นตรงไปทางทิศตะวันตก ผ่านทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 224 นครราชสีมา-โชคชัย ตรงก.ม. 19+302 ถึงหลักเขตที่ 6 ซึ่งตั้งอยู่ห่างจากศูนย์กลางทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 224 นครราชสีมา-โชคชัย ฟากตะวันตก ตรง ก.ม.19+302 (ติดต่อกับบ้านเสาดิเียว หมู่ที่ 7 อบต.ท่าอ่าง อ.โชคชัย จ.นครราชสีมา)

-ทิศตะวันออก จากหลักเขตที่ 2 เป็นเส้นตรงอยู่ในแนวเดียวกับจากหลักเขตที่ 1 ถึงหลักเขตที่ 2 ไปทางทิศตะวันออกเฉียงใต้ ถึงหลักเขตที่ ๓ ซึ่งตั้งอยู่ริมฝั่งแม่น้ำมูลฝั่งขวา (ติดต่อกับเขต อบต.ด่านเกวียน, อบต.ท่าอ่าง อ.โชคชัย จ.นครราชสีมา)

-ทิศตะวันตก จากหลักเขตที่ 6 เป็นเส้นขนานระยะ 200 เมตร กับศูนย์กลางทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 224 นครราชสีมา - โชคชัย ไปทางทิศเหนือถึงหลักเขตที่ 7 ซึ่งตั้งอยู่ห่างจากคลองส่งน้ำสายใหญ่ 074-A ฝั่งซ้ายตามเส้นตั้งฉาก 200 เมตร

จากหลักเขตที่ 7 เป็นแนวขนานระยะ 200 เมตร กับคลองส่งน้ำสายใหญ่ 074-A ฝั่งซ้ายไปทางทิศเหนือ ถึงหลักเขตที่ 8 ซึ่งตั้งอยู่ห่างจากศูนย์กลางทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 224 นครราชสีมา - โชคชัย ฟากตะวันตกตามแนวเส้นตั้งฉาก ระยะ 400 เมตร

จากหลักเขตที่ 8 เป็นแนวขนานระยะ 400 เมตร กับศูนย์กลางทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 224 นครราชสีมา - โชคชัย ฟากตะวันตกไปทิศตะวันตกเฉียงเหนือ ถึงหลักเขตที่ 9 ซึ่งตั้งอยู่ห่างจากศูนย์กลางทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 224 นครราชสีมา - โชคชัย ฟากตะวันตก ตรง ก.ม. 11+623 ตามแนวเส้นตั้งฉากระยะ 400 เมตร จากหลักเขตที่ 9 เป็นเส้นตรงไปทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือ ผ่านทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 224 นครราชสีมา - โชคชัย ตรง ก.ม. 11+623 ไปบรรจบกับหลักเขตที่ 1 (ติดต่อกับเขต อบต.ด่านเกวียน, เขต อบต.ท่าอ่าง อ.โชคชัย จ.นครราชสีมา)

3) ลักษณะภูมิอากาศ

ลักษณะภูมิประเทศส่วนใหญ่ของเทศบาลตำบลด่านเกวียน เป็นที่ราบสูงจากระดับน้ำทะเลปานกลาง ระหว่าง 175 - 200 เมตร

ฤดูฝน	เริ่มตั้งแต่เดือน พฤษภาคม ถึง เดือน ตุลาคม
ฤดูหนาว	เริ่มตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน ถึง เดือน มกราคม
ฤดูร้อน	เริ่มตั้งแต่เดือน กุมภาพันธ์ ถึง เดือน พฤษภาคม

4) ลักษณะของดิน

เป็นดินเหนียวปนทราย เป็นดินที่มีคุณสมบัติพิเศษเฉพาะที่ ซึ่งธรรมชาติประทานให้มา กล่าวคือ เป็นดินคุณภาพดี เหมาะแก่การปั้นเครื่องปั้นดินเผา มีลักษณะพิเศษเฉพาะตัวคือ อุ่นน้ำได้ดีเหนียว เนื้อละเอียด และมีแร่เหล็กเจอบน เมื่อนำเข้าเตาเผาอุณหภูมิสูงตั้งแต่ 1,050-1,500 องศาเซลเซียสแล้ว เครื่องปั้นจะแกร่ง มีสีดำเป็นเงามัน โดยไม่ต้องลงสีหรือเคลือบเงาและมีความแข็งแรงทนทาน คุ้มค่าแก่การใช้งาน

(2) ด้านการเมือง/การปกครอง

1) เขตการปกครอง

เขตการปกครองตาม พ.ร.บ. ลักษณะการปกครองท้องที่ พ.ศ.2457 2 ตำบล 13 หมู่บ้าน มีจำนวนครัวเรือน 4,363 ครัวเรือน (ข้อมูล ณ กรกฎาคม 2564)

ตำบลด่านเกวียน มี 10 หมู่บ้าน

ตำบลท่าอ่าง มี 3 หมู่บ้าน

2) การเลือกตั้ง (ข้อมูล ณ กุมภาพันธ์ 2564)

แบ่งเขตเลือกตั้งออกเป็น 2 เขต ดังนี้

(1) เขตเลือกตั้งที่ 1 จำนวนสมาชิกสภาเทศบาลตำบลด่านเกวียน ที่จะมีการเลือกตั้ง ๖ คน พื้นที่ที่อยู่ในเขตเลือกตั้ง ได้แก่

1. ชุมชนท่าอ่างสามัคคี	หมู่ 3 ตำบลท่าอ่าง
2. ชุมชนประชาธิปไตย	หมู่ 3 ตำบลท่าอ่าง
3. ชุมชนพิกุลทอง	หมู่ 4 ตำบลท่าอ่าง
4. ชุมชนรัฐราษฎร์พัฒนา	หมู่ 4 ตำบลท่าอ่าง
5. ชุมชนท่าอ่างพัฒนา	หมู่ 6 ตำบลท่าอ่าง
6. ชุมชนท่าอ่างทอง	หมู่ 6 ตำบลท่าอ่าง
7. ชุมชนใหม่หนองขาม	หมู่ 8 ตำบลด่านเกวียน

(2) เขตเลือกตั้งที่ 2 จำนวนสมาชิกสภาเทศบาลตำบลด่านเกวียน ที่จะมีการเลือกตั้ง ๖ คน พื้นที่ที่อยู่ในเขตเลือกตั้ง ได้แก่

1. ชุมชนด่านเกวียน	หมู่ 1 ตำบลด่านเกวียน
2. ชุมชนด่านกลาง	หมู่ 1 ตำบลด่านเกวียน
3. ชุมชนริมมูล	หมู่ 1 ตำบลด่านเกวียน
4. ชุมชนอิฐมอญ	หมู่ 2 ตำบลด่านเกวียน
5. ชุมชนโพธิ์ทอง	หมู่ 2 ตำบลด่านเกวียน
6. ชุมชนด่านชัย	หมู่ 7 ตำบลด่านเกวียน
7. ชุมชนหนองกระโดน	หมู่ 3 ตำบลด่านเกวียน
8. ชุมชนเครื่องปั้นดินเผา	หมู่ 3, 4, 5, 6, 9 ตำบลด่านเกวียน
9. ชุมชนหนองสระธาร	หมู่ 10 ตำบลด่านเกวียน

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลด่านเกวียนส่วนใหญ่ร่วมกิจกรรมทางการเมืองเสมอมาและประชาชนในเขตเทศบาลตำบลด่านเกวียนยังมีส่วนร่วมในการบริหารงาน การช่วยเหลืองานเทศบาลตำบลด่านเกวียน เสนอแนะในกิจกรรมของเทศบาลตำบลด่านเกวียนในการดำเนินงานต่างๆ เช่น การประชุมประชาคมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น กิจกรรม และโครงการต่างๆที่ทางเทศบาลตำบลด่านเกวียนดำเนินการ ฯลฯ จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง (ข้อมูล เดือนกุมภาพันธ์ 2564)

จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง

จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งนายกเทศบาลตำบลด่านเกวียน จำนวน 7,719 คน

จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลตำบลด่านเกวียน เขต 1 จำนวน 3,765 คน

จำนวนผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลตำบลด่านเกวียน เขต 2 จำนวน 3,954 คน

จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้ง

จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งนายกเทศมนตรีตำบลด่านเกวียน

จำนวน 6,189 คน คิดเป็นร้อยละ 80.17

จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลตำบลด่านเกวียน เขต 1

จำนวน 3,100 คน คิดเป็นร้อยละ 82.33

จำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาลตำบลด่านเกวียน เขต 2

จำนวน 3,087 คน คิดเป็นร้อยละ 78.07

(3) ประชากร

1) ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนประชากร (ข้อมูลเปรียบเทียบย้อนหลัง 3 - 5 ปี และการคาดการณ์ในอนาคต)

รายการ	ปี 2560	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564 ข้อมูลเดือน กรกฎาคม
ประชากรชาย (คน)	4,739	4,755	4,749	4,776	4,791
ประชากรหญิง (คน)	4,943	4,976	4,995	5,004	5,011
รวมประชากร (คน)	9,682	9,731	9,744	9,780	9,802
ครัวเรือน (หลัง)	3,962	4,074	4,194	4,295	4,361

2) ช่วงอายุและจำนวนประชากร

ช่วงอายุ	ชาย	หญิง	รวม	ช่วงอายุ	ชาย	หญิง	รวม	ช่วงอายุ	ชาย	หญิง	รวม
น้อยกว่า 1 ปี	36	37	73	อายุ 35 ปี	71	72	143	อายุ 71 ปี	30	47	77
อายุ 1 ปี	45	31	76	อายุ 36 ปี	60	63	123	อายุ 72 ปี	22	29	51
อายุ 2 ปี	44	48	92	อายุ 37 ปี	70	68	138	อายุ 73 ปี	25	28	53
อายุ 3 ปี	39	38	77	อายุ 38 ปี	91	74	165	อายุ 74 ปี	23	31	54
อายุ 4 ปี	50	43	93	อายุ 39 ปี	88	79	167	อายุ 75 ปี	23	17	40
อายุ 5 ปี	51	47	98	อายุ 40 ปี	81	87	168	อายุ 76 ปี	21	29	50
อายุ 6 ปี	48	43	91	อายุ 41 ปี	94	89	183	อายุ 77 ปี	14	23	37
อายุ 7 ปี	47	55	102	อายุ 42 ปี	79	88	167	อายุ 78 ปี	13	20	33
อายุ 8 ปี	57	57	114	อายุ 43 ปี	80	90	170	อายุ 79 ปี	7	14	21
อายุ 9 ปี	68	48	116	อายุ 44 ปี	84	87	171	อายุ 80 ปี	7	14	21
อายุ 10 ปี	43	41	84	อายุ 45 ปี	72	90	162	อายุ 81 ปี	15	16	31
อายุ 11 ปี	53	49	102	อายุ 46 ปี	87	84	171	อายุ 82 ปี	11	17	28
อายุ 12 ปี	47	46	93	อายุ 47 ปี	90	99	189	อายุ 83 ปี	8	12	20
อายุ 13 ปี	64	59	123	อายุ 48 ปี	88	86	174	อายุ 84 ปี	5	17	22
อายุ 14 ปี	73	68	141	อายุ 49 ปี	91	90	181	อายุ 85 ปี	8	7	15
อายุ 15 ปี	48	55	103	อายุ 50 ปี	79	89	168	อายุ 86 ปี	6	10	16
อายุ 16 ปี	68	62	130	อายุ 51 ปี	69	95	164	อายุ 87 ปี	5	13	18
อายุ 17 ปี	84	75	159	อายุ 52 ปี	98	80	178	อายุ 88 ปี	2	3	5
อายุ 18 ปี	63	59	122	อายุ 53 ปี	76	92	168	อายุ 89 ปี	6	4	10
อายุ 19 ปี	65	58	123	อายุ 54 ปี	84	74	158	อายุ 90 ปี	7	10	17
อายุ 20 ปี	69	61	130	อายุ 55 ปี	60	77	137	อายุ 91 ปี	5	5	10
อายุ 21 ปี	67	57	124	อายุ 56 ปี	83	80	163	อายุ 92 ปี	1	3	4
อายุ 22 ปี	49	52	101	อายุ 57 ปี	54	91	145	อายุ 93 ปี	1	3	4
อายุ 23 ปี	71	59	130	อายุ 58 ปี	52	64	116	อายุ 94 ปี	1	1	2
อายุ 24 ปี	70	74	144	อายุ 59 ปี	56	73	129	อายุ 95 ปี	0	0	0
อายุ 25 ปี	74	87	161	อายุ 60 ปี	59	63	122	อายุ 96 ปี	0	0	0
อายุ 26 ปี	70	54	124	อายุ 61 ปี	55	66	121	อายุ 97 ปี	0	0	0
อายุ 27 ปี	71	63	134	อายุ 62 ปี	39	53	92	อายุ 98 ปี	0	0	0
อายุ 28 ปี	75	78	153	อายุ 63 ปี	55	57	112	อายุ 99 ปี	0	1	1
อายุ 29 ปี	72	64	136	อายุ 64 ปี	47	65	112	อายุ 100 ปี	0	0	0
อายุ 30 ปี	79	75	154	อายุ 65 ปี	29	33	62	มากกว่า 100 ปี	1	1	2
อายุ 31 ปี	73	84	157	อายุ 67 ปี	33	37	70				
อายุ 32 ปี	65	74	139	อายุ 68 ปี	29	31	60				
อายุ 33 ปี	70	66	136	อายุ 69 ปี	27	39	66				
อายุ 34 ปี	71	67	138	อายุ 70 ปี	23	42	65	รวม	4,791	5,011	9,802

(4) สภาพทางสังคม

สังกัด	อปท.	สพป.	สังกัด อบจ. นครราชสีมา	เอกชน	รวม
ระดับก่อนประถม					
1. จำนวนโรงเรียน	2	2	-	1	5
2. จำนวนห้องเรียน	17	4	-	12	33
3. จำนวนนักเรียน	349	24	-	387	760
4. จำนวนครู อาจารย์	18	2	-	26	46
ระดับประถมศึกษา					
1. จำนวนโรงเรียน	-	2	-	1	3
2. จำนวนห้องเรียน	-	18	-	25	43
3. จำนวนนักเรียน	-	490	-	777	1,267
4. จำนวนครู อาจารย์	-	24	-	31	55
ระดับมัธยมศึกษา					
1. จำนวนโรงเรียน	-	1	1	-	2
2. จำนวนห้องเรียน	-	3	21	-	24
3. จำนวนนักเรียน	-	73	711	-	784
4. จำนวนครู อาจารย์	-	4	35	-	39

1) การศึกษา

2) สาธารณสุข

1. โรงพยาบาลในเขตพื้นที่ สังกัด.....-.....

ท้องถิ่น จำนวน	- แห่ง	เตียงคนไข้จำนวน	-	เตียง
----------------	--------	-----------------	---	-------

เอกชน จำนวน	- แห่ง	เตียงคนไข้จำนวน	-	เตียง
-------------	--------	-----------------	---	-------

รัฐบาล จำนวน	- แห่ง	เตียงคนไข้จำนวน	-	เตียง
--------------	--------	-----------------	---	-------

2. ศูนย์บริการสาธารณสุข จำนวน			-	แห่ง
-------------------------------	--	--	---	------

3. คลินิกเอกชน จำนวน			3	แห่ง
----------------------	--	--	---	------

4. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล/หมู่บ้านจำนวน			2	แห่ง
---	--	--	---	------

5. บุคลากรทางการแพทย์ที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานพยาบาลทุกแห่ง ทุกสังกัดในเขตพื้นที่

ลำดับ ที่	ชื่อตำแหน่ง	จำนวน	หมายเหตุ
1	แพทย์	2	หมუნเวียนคลินิก NCD
2	ทันตแพทย์	1	หมუნเวียนคลินิกฟันปลอม
3	ผู้ช่วยทันตแพทย์	1	
4	เภสัชกร	2	หมუნเวียนคลินิก NCD
5	อสม.	349	
6	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	5	
7	เจ้าพนักงานเภสัชกรรมปฏิบัติงาน	1	
8	เจ้าพนักงานสาธารณสุขปฏิบัติงาน	1	
9	เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขชำนาญงาน	2	
10	เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน	1	
11	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ	4	
12	พนักงานธุรการ	2	
13	พนักงานผู้ช่วยการพยาบาล	6	
14	พนักงานบริการ	2	
	รวม	379	

3) อาชญากรรม -

4) ยาเสพติด ความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีการสื่อสารทำให้เกิดการลอกเลียนแบบพฤติกรรม หรือเป็นช่องทางติดต่อสื่อสารระหว่างผู้เสพยาเสพติด ผู้ค้ายาเสพติด และกลุ่มเสี่ยงโดยเฉพาะกลุ่มเยาวชนมากขึ้น อันเป็นผลให้เกิดการขยายตัวของปัญหา ยาเสพติด ในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงตระหนักถึงความสอดคล้องกับนโยบาย และยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดระดับต่างๆ ได้แก่ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, นโยบายของรัฐบาล, แผนการบริหาร ราชการแผ่นดิน Roadmap การเฝ้าระวังและสร้างความยั่งยืนในการเอาชนะยาเสพติด มาตรการการปฏิบัติของศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (ศอ.ปส.) และการบูรณาการขับเคลื่อนการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด

5) การสังคมสงเคราะห์

1. เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ จำนวน	1,542 คน	คิดเป็นเงิน	12,236,400 บาท
แบ่งเป็นช่วงอายุ ดังนี้			
อายุ 60 - 69 ปี	จำนวน 883 คน	คิดเป็นเงิน	6,357,600 บาท
อายุ 70 - 79 ปี	จำนวน 447 คน	คิดเป็นเงิน	3,754,800 บาท
อายุ 80 - 89 ปี	จำนวน 175 คน	คิดเป็นเงิน	1,680,000 บาท
อายุ 90 ปีขึ้นไป	จำนวน 37 คน	คิดเป็นเงิน	444,000 บาท

2. เบี้ยยังชีพคนพิการ	จำนวน 286	คน	คิดเป็นเงิน 2,784,000	บาท
อายุต่ำกว่า 18 ปี	จำนวน 16	คน	คิดเป็นเงิน 192,000	บาท
อายุมากกว่า 18 ปี	จำนวน 270	คน	คิดเป็นเงิน 2,592,000	บาท
3. เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	จำนวน 6	คน	คิดเป็นเงิน 36,000	บาท

(5) ระบบบริการพื้นฐาน

1) การคมนาคมขนส่ง (ทางบก, ทางน้ำ, ทางราง ฯลฯ)

เทศบาลตำบลด่านเกวียน มีทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 224 จากจังหวัดนครราชสีมาผ่านไปอำเภอโชคชัยและมีทางหลวงเชื่อมต่อไปได้ทุกจังหวัดของประเทศไทยได้โดยสะดวก

- ทางบกมีรถประจำทางสาย โชคชัย-นครราชสีมา รถประจำทาง สายบุรี-นครราชสีมา รถประจำทาง สายบุรีรัมย์-นครราชสีมา และรถตู้สาย บุรีรัมย์-นครราชสีมา ให้บริการ
- ทางน้ำ ในเขตเทศบาลตำบลด่านเกวียนยังไม่มีบริการให้บริการสัญจร
- ทางรถไฟ ห่างจากสถานีรถไฟจังหวัดนครราชสีมา ประมาณ 20 กิโลเมตร

2) การไฟฟ้า

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลด่านเกวียนมีไฟฟ้าใช้ครบทุกหลังคาเรือน แต่ยังคงจำเป็นต้องขยายไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อบริการไฟฟ้าส่องสว่างตามถนนสาธารณะที่ยังไม่ทั่วถึงประมาณร้อยละ ๑๐ ของพื้นที่ทั้งหมด

3) การประปา

- 1) จำนวนครัวเรือนที่ใช้น้ำประปา 3,038 ราย
- 2) หน่วยงานเจ้าของกิจการประปา การประปาส่วนภูมิภาคอำเภอโชคชัย
- 3) น้ำประปาที่ผลิตได้ 10,080 ลูกบาศก์เมตรต่อวัน และ กำลังการผลิตที่การประปาส่วนภูมิภาคอำเภอโชคชัยสามารถผลิตได้ 10,080 คิวต่อวัน (420 คิว/ชม.)
- 4) แหล่งน้ำดิบที่นำมาใช้ผลิตน้ำประปา คือ เขื่อนลำพระเพลิง

4) โทรศัพท์

ในเขตเทศบาลตำบลด่านเกวียน มีบริการโทรศัพท์ สาธารณะ โทรศัพท์ภายในบ้าน แต่ปัจจุบันประชาชนส่วนใหญ่ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ในการสื่อสาร

5) ระบบโลจิสติกส์ (Logistics) หรือการขนส่ง

มีที่ทำการรับฝากไปรษณีย์	จำนวน	1	แห่ง
มีขนส่งเอกชน	จำนวน	-	แห่ง

(6) ระบบเศรษฐกิจ

1) การเกษตร

กลุ่มผู้ประกอบการอาชีพเกษตรกรรม ในเขตเทศบาลตำบลด่านเกวียน ส่วนใหญ่จะทำนา ทำไร่และเลี้ยงสัตว์ ประมาณ 1,200 ครัวเรือน ส่วนใหญ่อยู่ในเขตตำบลท่าอ่าง หมู่ 3,4 และหมู่ 6 ตำบลด่านเกวียน หมู่ ๑,๒ผลผลิตทางการเกษตรที่สำคัญ ได้แก่ ข้าว และมันสำปะหลัง

2) การประมง

ตำบลด่านเกวียนและตำบลท่าอ่างไม่มีการประกอบอาชีพประมง ส่วนใหญ่จะมีบ่อปลาเลี้ยงเพื่อบริโภคในครัวเรือน

3) การปศุสัตว์

ตำบลด่านเกวียนและตำบลท่าอ่างมีการปศุสัตว์ คือ การเลี้ยงโค กระบือ สุกร แพะ เป็ด ไก่

4) การบริการ

จำนวนอาคารร้านค้าในเขตเทศบาลด่านเกวียน

-ร้านจำหน่ายเครื่องปั้นดินเผา	245	ร้าน
-ร้านขายอาหาร,แผงลอย	50	ร้าน
-ร้านขายของชำ	135	ร้าน
-ร้านขายอุปกรณ์ไฟฟ้า	7	ร้าน
-ร้านขายอุปกรณ์การเกษตร	5	ร้าน
-ร้านตัดเย็บเสื้อผ้า	7	ร้าน
-ร้านเสริมสวย	30	ร้าน
-อู่ซ่อมรถยนต์	16	ร้าน
-โรงสี	6	โรง
-โรงงานดินเผา	65	โรง
-โรงกลึง	3	ร้าน
-ร้านขายวัสดุก่อสร้าง	4	ร้าน
-โกดังเก็บยางรถยนต์	-	โรง
-โรงงานผลิตซอส	1	โรง
-ร้านรับซื้อของเก่า	3	ร้าน
-ฟาร์มหมู	1	ฟาร์ม
-ร้านซ่อมจักรยานยนต์	11	ร้าน
-คาราโอเกะ	1	ร้าน
-ปั้มน้ำมัน	3	แห่ง
-ร้านขายยางรถยนต์	3	แห่ง

5) การท่องเที่ยว

หมู่บ้านเครื่องปั้นดินเผาด่านเกวียน ตั้งอยู่ที่ตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา เป็นหมู่บ้านที่ผลิตเครื่องปั้นดินเผาที่มีชื่อเสียงแห่งหนึ่ง โดยเมื่อผลิตแล้ว ชาวหมู่บ้านด่านเกวียนก็จะนำผลิตภัณฑ์ออกมาวางจำหน่าย อีกทั้งที่หมู่บ้านด่านเกวียนก็เป็นอีกหนึ่งสถานที่ท่องเที่ยวที่น่าสนใจเป็นอย่างมาก เครื่องปั้นดินเผาด่านเกวียน มีความแข็งแรง ทนทาน และมีรูปแบบหลากหลาย ซึ่งปั้นจากดินด่านเกวียนเป็นดินเหนียวเนื้อละเอียดที่ขุดขึ้นมาจากริมฝั่งแม่น้ำมูล ที่สำคัญจะมีแร่เหล็กและแร่อื่นๆ เจือปนอยู่ด้วย จนทำให้เวลาเผาแล้วจะมีความแข็งแรงคล้ายเหล็กและมีสีสันสวยแปลกตา ไม่เหมือนดินที่อื่น ที่เรียกกันว่า Stone Ware คุณสมบัติมีความเหนียวสูงมาก ซึ่งแตกต่างจากเครื่องปั้นดินเผาจากพื้นที่อื่น ทั้งนี้ เครื่องปั้นดินเผาด่านเกวียน ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นสินค้า GI แล้ว เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2563

6) อุตสาหกรรม

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลด่านเกวียน จะประกอบอาชีพเกี่ยวกับเครื่องปั้นดินเผาซึ่งจะเป็นอุตสาหกรรมในครัวเรือนเป็นส่วนใหญ่ และมีอุตสาหกรรมมันสำปะหลัง ซึ่งมีลานมันสำปะหลัง 6 แห่ง

7) การพาณิชย์และกลุ่มอาชีพ

เทศบาลตำบลด่านเกวียนจะมีการค้าขายเกี่ยวกับการผลิตภัณฑ์เครื่องปั้นดินเผาเป็นส่วนมากซึ่งสามารถทำรายได้ให้แก่ประชาชนมากพอสมควรนอกจากนั้นยังมีร้านค้าผู้ซื้อผลผลิตทางการเกษตรและร้านขายสินค้าประเภทต่าง ๆ มากพอสมควร

8) แรงงาน

ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพทำเครื่องปั้นดินเผา หินทราย และเกษตรกรรม

(7) ศาสนา ประเพณี วัฒนธรรม

1) การนับถือศาสนา

ประชาชนส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ คิดเป็นร้อยละ 99 ของประชากรทั้งหมด มีวัด จำนวน ๓ แห่ง คือ วัดด่านเกวียน วัดท่าอ่าง วัดป่าหิมพานต์

2) ประเพณีและงานประจำปี

1.การจัดงานวันเด็กแห่งชาติประมาณเสาร์ที่สองของเดือนมกราคมของทุกปีกิจกรรมสังเขป จัดนิทรรศการ จัดกิจกรรมการแสดงออกของเด็กบนเวที แจกของขวัญต่าง ๆ

2.ประเพณีลอยกระทงวันเพ็ญเดือนสิบสองของทุกปีกิจกรรมสังเขปจัดขบวนแห่กระทงและนางนพมาศ จัดกิจกรรมการแสดงบนเวที

3.ประเพณี สงกรานต์ วันที่ 13 เมษายน ของทุกปีกิจกรรมสังเขป จัดกิจกรรมการแสดงบนเวที และจัดประกวดนางสงกรานต์ การรดน้ำดำหัวผู้สูงอายุ

4.ประเพณีกวนข้าวทิพย์ในวันออกพรรษา กิจกรรมสังเขป จัดให้มีการร่วมกวนข้าวทิพย์ในวันออกพรรษาพร้อมกับการตักบาตรเทโว

5.การจัดการแข่งขันกีฬาเยาวชนและประชาชนทั่วไป ประมาณเดือน กุมภาพันธ์ ของทุกปีกิจกรรมสังเขปจัดการแข่งขันกีฬาฟุตบอล,วอลเลย์บอลชาย,หญิง สำหรับเยาวชนและประชาชน ในเขตเทศบาลตำบลด่านเกวียนและพื้นที่ใกล้เคียง

6.การจัดงานอนุรักษ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น วิถีชาวดิน ถิ่นงานปั้น หมูบ้านเครื่องปั้นดินเผา เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวและสืบสานงานปั้นภูมิปัญญาท้องถิ่นด้านเกวียน

7.การจัดงานวันขึ้นปีใหม่ วันที่ 31 ธันวาคม ของทุกปี กิจกรรมสังเขป ทำบุญตักบาตร ข้าวสาร อาหารแห้งที่วัด

3) ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภาษาถิ่น

ภูมิปัญญาท้องถิ่น ตำบลด่านเกวียน ในสมัยโบราณตำบลนี้เป็นที่พักกองเกวียนที่ค้าขาย ระหว่างโคราช - เขมร มีแม่น้ำมูลไหลผ่าน ชาวบ้านใช้ดินริมฝั่งแม่น้ำมาปั้นภาชนะใช้สอย และได้ทำสืบ ต่อมาจนปัจจุบันนี้ นับเป็นเวลาหลายชั่วอายุคน ปัจจุบันด้านเกวียนมีชื่อเสียงมากในฐานะที่ผลิต เครื่องปั้นดินเผาได้สวยงาม มีรูปแบบที่แปลกและหลากหลาย แต่ยังคงลักษณะดั้งเดิมของกรรมวิธีในการ ปั้นและใช้ดินดำสัมฤทธิ์ที่มีเอกลักษณ์ของสีเป็นเครื่องปั้นแบบด้านเกวียนโดยเฉพาะไว้นักท่องเที่ยวนิยมไป ชมวิธีการผลิตและซื้อหาเครื่องปั้นดินเผาขนาดต่างๆอยู่เสมอ

ภาษาถิ่น คือภาษาโคราชเป็นภาษาพูดของกลุ่มวัฒนธรรมไทโคราชที่โดดเด่นที่สุดบางครั้งไทโคราชจะถูกเรียกว่า ไทเบ็ง หรือ ไทดา ภาษาโคราชมีลักษณะของการผสมผสานระหว่างภาษาไทยกลาง ภาษาอีสานและภาษาเขมร คำศัพท์พื้นฐานจะเป็นภาษาไทยกลางที่มีสำเนียงเพี้ยนไปจากเดิม

4) OTOP สินค้าพื้นเมืองและของที่ระลึก

ในปี พ.ศ.2547 หมูบ้านเครื่องปั้นดินเผาด่านเกวียน เป็น 1 ใน 4 ของประเทศที่ได้รับ คัดเลือกเป็นหมู่บ้าน OTOP ต้นแบบ (Knowledge Based Village Cluster) จากกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย และยังได้รับคัดเลือกเป็นหมู่บ้านท่องเที่ยว OTOP (OTOP Tourism Village) และ เครื่องปั้นดินเผาด้านเกวียน ได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นสินค้า GI แล้ว เมื่อวันที่ 8 มกราคม 2563 จากกรม ทรัพย์สินทางปัญญา โดยเครื่องปั้นดินเผาเป็นสินค้าของที่ระลึกของตำบลด่านเกวียน มีเอกลักษณ์และมีการออกแบบเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดหลากหลายรูปแบบ

(8) ทรัพยากรธรรมชาติ

1) น้ำ

แหล่งน้ำตามธรรมชาติ มีแม่น้ำมูลไหลผ่าน ห้วย คลอง ต่างๆ ในแต่ละหมู่บ้าน

แหล่งน้ำที่สร้างขึ้น เช่น บ่อน้ำตื้น คลองชลประทาน

2) ป่าไม้

ส่วนใหญ่จะเป็นป่าไม้ในพื้นที่ไร่นาของประชาชน เป็นพวกป่าผสม เพราะพื้นที่ไม้ได้อยู่ใน เขตป่าไม้

3) ภูเขา

ไม่มีภูเขาในเขตการปกครอง

4) ทรัพยากรธรรมชาติที่สำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

บริเวณริมฝั่งลำมูล มีดินที่มีลักษณะพิเศษ เป็นดินเหนียวแดง เนื้อละเอียดมีธาตุเหล็ก ผสมอยู่จำนวนมาก ชาวบ้านนิยมนำมาทำผลิตภัณฑ์เครื่องปั้นดินเผาเมื่อเผาแล้วจะให้สีเป็นธรรมชาติ เป็น สีแดง มันวาวสวยงาม ซึ่งเกิดจากธาตุเหล็กผสมกับดิน ทำให้เครื่องปั้นดินเผาด่านเกวียนมีเอกลักษณ์ เฉพาะตัวแตกต่างจากที่อื่น ๆ

(9) อื่น ๆ -

บทที่ 3

วิธีดำเนินการประเมินผล

การประเมินครั้งนี้ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของหน่วยงานภายในเทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการและขั้นตอนด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ โดยมีรายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในพื้นที่บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา จำนวนประชากร 9,802 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการประเมินครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในพื้นที่บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของ Taro Yamane (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ 384 คน เพื่อให้การประเมินมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้นผู้ประเมิน จึงใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน โดยกำหนดสัดส่วนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละงานตามปริมาณการมารับบริการ ได้แก่ งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

สำหรับการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากร ใช้สูตรของ Taro Yamane กำหนดให้ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้คือ ร้อยละ 5 ตามสูตรดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n หมายถึง ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N หมายถึง ขนาดของประชากรทั้งหมด

e หมายถึง ความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง (0.05)

สำหรับการเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มจำนวนประชาชนทั้ง 10 หมู่บ้าน ตามสัดส่วนของงานที่ขอรับบริการและสัดส่วนของประชากรในแต่ละหมู่บ้าน ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามงานที่มารับบริการและหมู่บ้านที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลด่านเกวียน ดังรายละเอียดตามตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามหมู่บ้านที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบของเทศบาลตำบลด่านเกวียน

ชื่อหมู่บ้าน	จำนวน กลุ่ม ตัวอย่าง (คน)
ด่านเกวียน (เขต ทต. และ อบต.)	50
ด่านเกวียน (เขต ทต.)	50
ป่าบง (เขต ทต.)	50
โนนม่วง (เขต ทต. และ อบต.)	40
ตุม (เขต ทต. และ อบต.)	40
หนองบอน (เขต ทต. และ อบต.)	30
ด่านชัย (เขต ทต.)	30
ใหม่หนองขาม (เขต ทต.)	30
หนองไม้ (เขต ทต. และ อบต.)	40
หนองสระธาร (เขต ทต. และ อบต.)	40
รวม	400

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน แบ่งออกเป็น 2 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน เป็นแบบเลือกตอบ มีทั้งหมด 5 ข้อ โดยสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และงานที่มาใช้บริการ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชุมพวง เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วย ไม่พอใจ ไม่ค่อยพอใจ เฉยๆ ค่อนข้างพอใจ และพอใจ มีทั้งหมด 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ รวมจำนวน 25 ข้อ และมีเติมคำในช่องว่าง 2 ข้อ โดยสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการให้บริการ และข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงแก้ไข

การเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบออนไลน์และภาคสนาม ณ ชุมชน ที่เป็นพื้นที่รับผิดชอบบริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างวันที่ 3-4 กันยายน 2565

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่และร้อยละ เพื่อแสดงความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน โดยจะทำการวิเคราะห์ในภาพรวมและจำแนกตามงานที่มาใช้บริการ ซึ่งในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านสถิติ

สำหรับเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าร้อยละ เพื่อแสดงร้อยละของความพึงพอใจนั้น ใช้เกณฑ์ดังต่อไปนี้

ถ้าตอบระดับความพึงพอใจ ไม่พอใจและไม่ค่อยพอใจ	แสดงว่า	ไม่พอใจ
ถ้าตอบระดับความพึงพอใจ เฉยๆ	แสดงว่า	เฉยๆ
ถ้าตอบระดับความพึงพอใจ ค่อนข้างพอใจ และพอใจ	แสดงว่า	พอใจ

เกณฑ์ให้คะแนนร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ตามประกาศพนักงานส่วนตำบล/เทศบาล จังหวัดนครราชสีมา, 2558)

ร้อยละ	คะแนน
มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป	10
ไม่เกินร้อยละ 95	9
ไม่เกินร้อยละ 90	8
ไม่เกินร้อยละ 85	7
ไม่เกินร้อยละ 80	6
ไม่เกินร้อยละ 75	5
ไม่เกินร้อยละ 70	4
ไม่เกินร้อยละ 65	3
ไม่เกินร้อยละ 60	2
ไม่เกินร้อยละ 55	1
ไม่เกินร้อยละ 50	0

บทที่ 4

ผลการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา ผู้ประเมินนำเสนอด้วยตารางและแผนภูมิ ประกอบคำบรรยายผลการประเมินนำเสนอตามลำดับดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน
2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน
3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ
4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผลการประเมิน

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการที่สำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 58.0 และเพศชาย ร้อยละ 42.0 มีอายุระหว่าง 46-60 ปี มากที่สุด ร้อยละ 40.5 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-45 ปี ร้อยละ 37.0 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษามากที่สุด ร้อยละ 31.0 รองลงมาคือระดับประถมศึกษา ร้อยละ 28.5 และประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ มากที่สุด ร้อยละ 32.0 รองลงมาคือ อาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 19.5 รายละเอียดดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

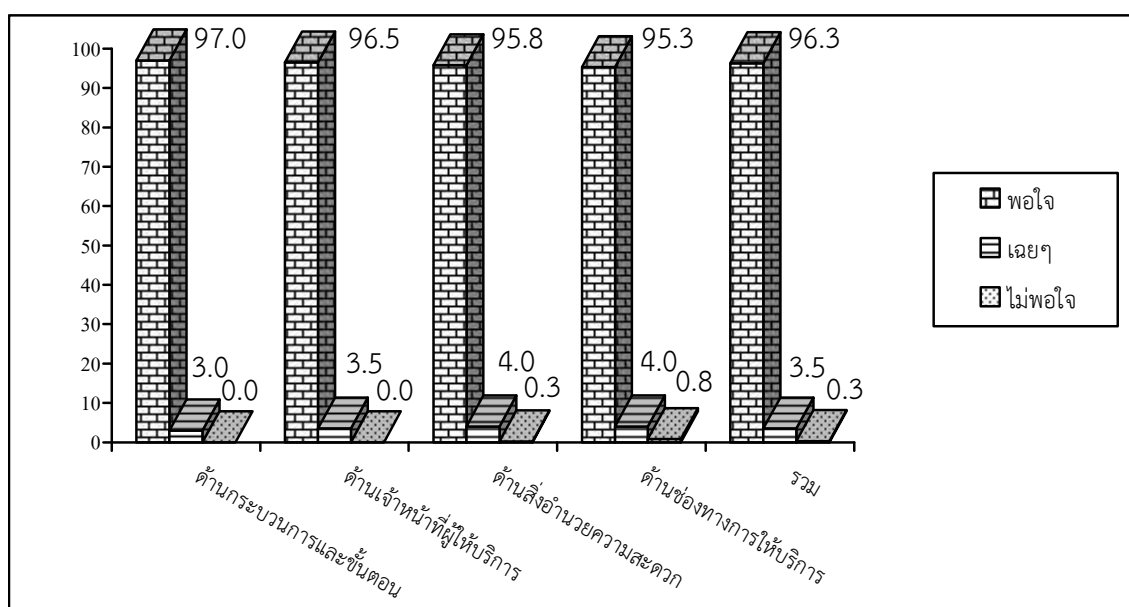
รายการ		จำนวน (N = 400 คน)	ร้อยละ (100.0)
เพศ	ชาย	168	42.0
	หญิง	232	58.0
อายุ	ต่ำกว่า 18 ปี	0	0.0
	18-30 ปี	44	11.0
	31-45 ปี	148	37.0
	46-60 ปี	162	40.5
	61 ปีขึ้นไป	46	11.5
ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าประถมศึกษา/ไม่ได้เรียน	30	7.5
	ประถมศึกษา	114	28.5
	มัธยมศึกษา	124	31.0
	อนุปริญญา	72	18.0
	ปริญญาตรี	60	15.0
	สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.0
อาชีพ	ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	22	5.5
	ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	30	7.5
	ผู้ประกอบการ/เจ้าของกิจการ	34	8.5
	ค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระ	128	32.0
	นักเรียน นักศึกษา	8	2.0
	รับจ้างทั่วไป	78	19.5
	แม่บ้าน/พอบ้าน/เกษียณ	12	3.0
	เกษตรกร	60	15.0
	ว่างงาน	28	7.0
งานที่มาใช้บริการ	งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ	120	30.0
	งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	120	30.0
	งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	80	20.0
	งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	80	20.0
	รวม	400	100.0

2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบล ด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา คิดเป็นร้อยละ 96.3 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 97.0 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.5 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 95.8 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.3 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 3 และแผนภูมิ 1

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (N = 400)					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	388	97.0	12	3.0	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	386	96.5	14	3.5	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	383	95.8	16	4.0	1	0.3
ด้านช่องทางการให้บริการ	381	95.3	16	4.0	3	0.8
รวม	385	96.3	14	3.5	1	0.3

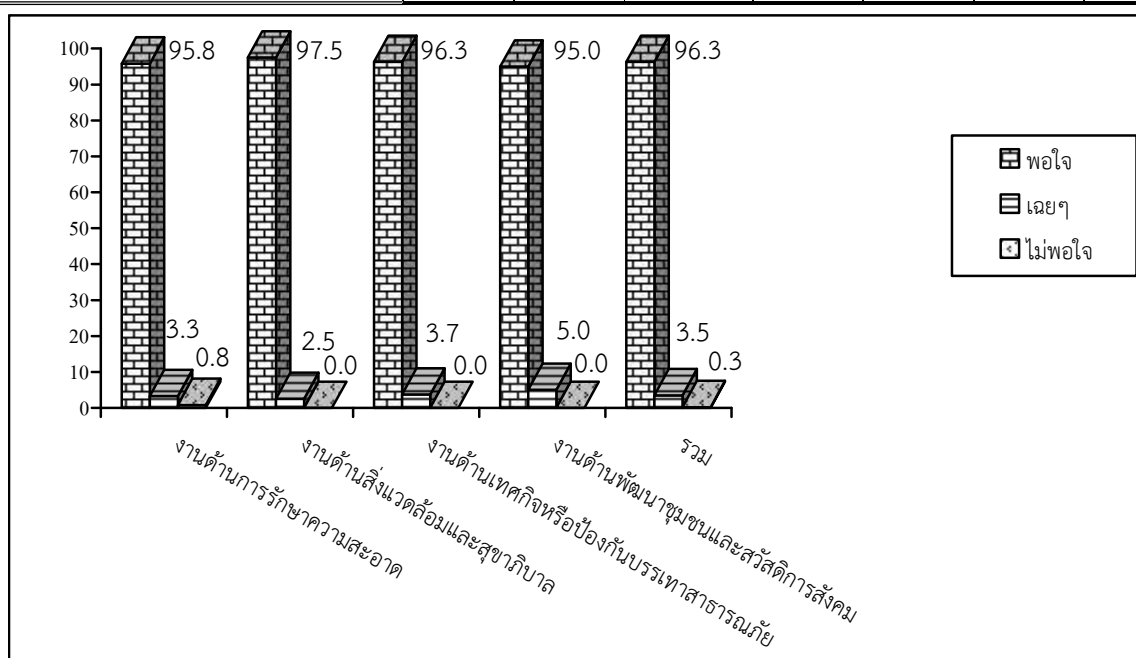


แผนภูมิ 1 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.2 เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ร้อยละ 97.5 (10 คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละ 96.3 (10 คะแนน) งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ร้อยละ 95.8 (10 คะแนน) งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละ 95.0 (9 คะแนน) ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 4 และแผนภูมิ 2

ตาราง 4 จำนวนร้อยละ และคะแนนความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลท่าเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

งานที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ						
	พอใจ		คะแนน ที่ได้	เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
งานด้านการรักษาความสะอาด ในที่สาธารณะ	115	95.8	10	4	3.3	1	0.8
งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	117	97.5	10	3	2.5	0	0.0
งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสา ธารณภัย	77	96.3	10	3	3.7	0	0.0
งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการ สังคม	76	95.0	9	4	5.0	0	0.0
รวม	385	96.3	10	14	3.5	1	0.3



แผนภูมิ 2 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลท่าเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

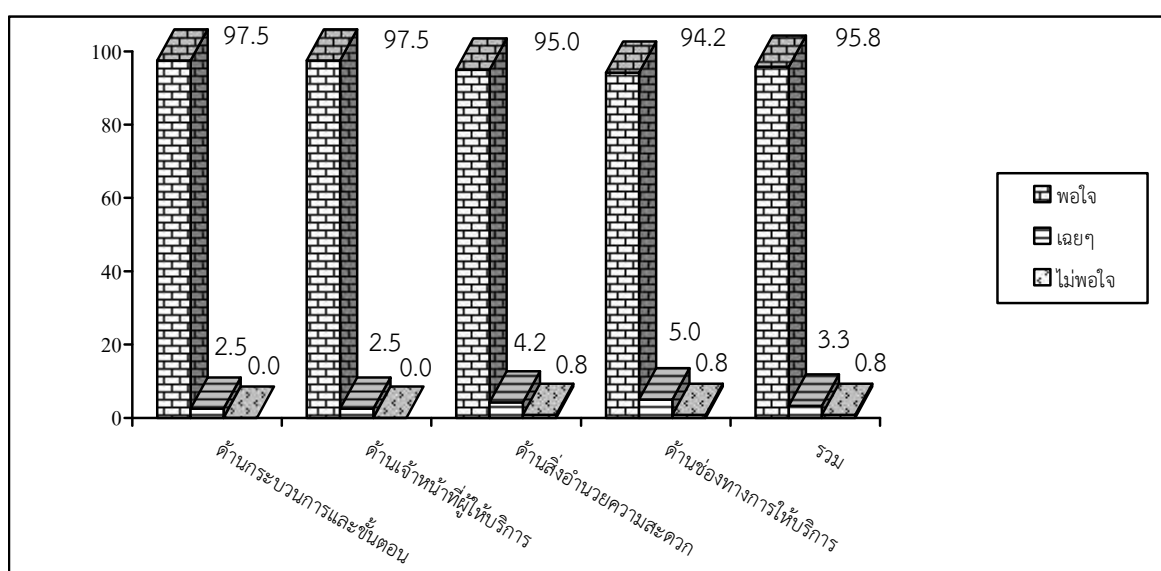
3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

3.1 งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ

3.1.1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ คิดเป็นร้อยละ 95.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ,ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 95.0 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 94.2 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 5 และแผนภูมิ 3

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ โดยภาพรวมและรายด้าน

งานด้านการรักษาความสะอาด ในที่สาธารณะ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	117	97.5	3	2.5	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	117	97.5	3	2.5	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	114	95.0	5	4.2	1	0.8
ด้านช่องทางการให้บริการ	113	94.2	6	5.0	1	0.8
รวมเฉลี่ย	115	95.8	4	3.3	1	0.8



แผนภูมิ 3 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียนงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ

3.1.2 งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด้านเกี่ยวงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่าข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ 98.3 และความสะอาดที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 6

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด้านเกี่ยวงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	118	98.3	2	1.7	0	0.0
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	119	99.2	1	0.8	0	0.0
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	116	96.7	3	2.5	1	0.8
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	116	96.7	3	2.5	1	0.8
5. ความสะอาดที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	117	97.5	3	2.5	0	0.0
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	115	95.8	5	4.2	0	0.0
รวมเฉลี่ย	117	97.5	3	2.5	0	0.0

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้ ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ 98.3 และความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 7

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	116	96.7	3	2.5	1	0.8
2. ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	116	96.7	4	3.3	0	0.0
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	117	97.5	3	2.5	0	0.0
4. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้	119	99.2	1	0.8	0	0.0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	118	98.3	1	0.8	1	0.8
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	116	96.7	3	2.5	1	0.8
รวมเฉลี่ย	117	97.5	3	2.5	0	0.0

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ร้อยละ 96.7 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ และความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ ร้อยละ 95.8 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 8

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	115	95.8	4	3.3	1	0.8
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ	115	95.8	5	4.2	0	0.0
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	117	97.5	3	2.5	0	0.0
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	110	91.7	8	6.7	2	1.7
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	116	96.7	4	3.3	0	0.0
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	114	95.0	3	2.5	3	2.5
7. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ ความชัดเจนและเข้าใจง่าย	112	93.3	8	6.7	0	0.0
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	112	93.3	4	3.3	4	3.3
รวมเฉลี่ย	114	95.0	5	4.2	1	0.8

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด้านเกี่ยวงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 96.7 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.7 และช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 94.2 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 9

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด้านเกี่ยว งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านช่องทางการให้บริการ

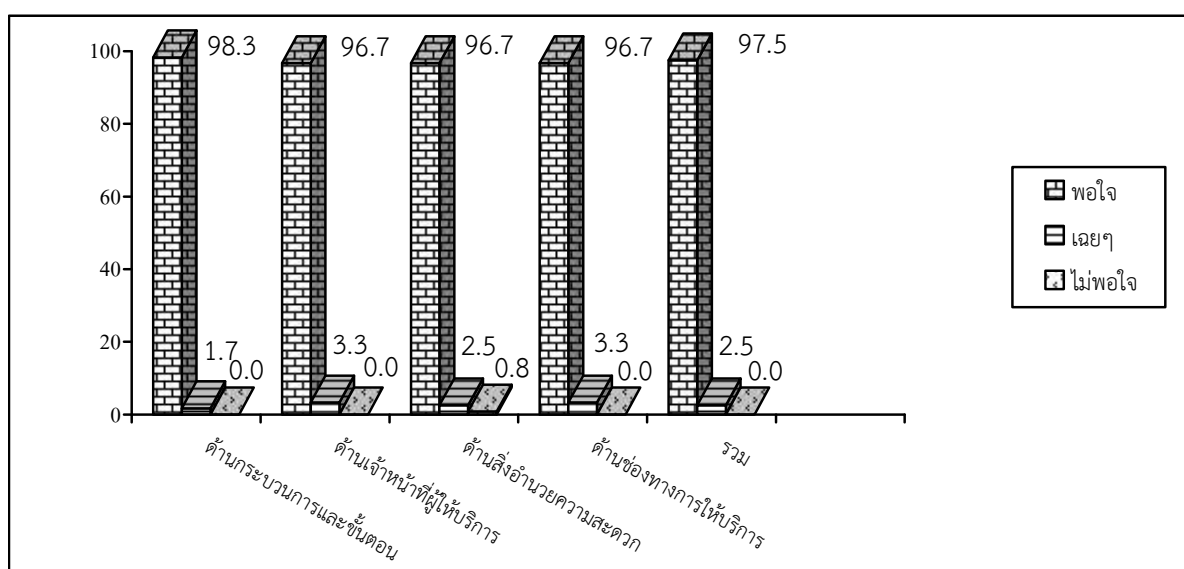
ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	113	94.2	5	4.2	2	1.7
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	110	91.7	9	7.5	1	0.8
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ	115	95.8	4	3.3	1	0.8
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	111	92.5	7	5.8	2	1.7
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม	116	96.7	4	3.3	0	0.0
รวมเฉลี่ย	113	94.2	6	5.0	1	0.8

3.2 งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

3.2.1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ คิดเป็น ร้อยละ 97.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 98.3 รองลงมา คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 96.7 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 10 และแผนภูมิ 4

ตาราง 10 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ โดยภาพรวมและรายด้าน

งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	118	98.3	2	1.7	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	116	96.7	4	3.3	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	116	96.7	3	2.5	1	0.8
ด้านช่องทางการให้บริการ	116	96.7	4	3.3	0	0.0
รวมเฉลี่ย	117	97.5	3	2.5	0	0.0



แผนภูมิ 4 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

3.2.2 งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด้านเกี่ยวงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 99.2 และความรวดเร็วในการให้บริการ , ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 98.3 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 11

ตาราง 11 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด้านเกี่ยวงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	120	100.0	0	0.0	0	0.0
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	118	98.3	2	1.7	0	0.0
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	118	98.3	2	1.7	0	0.0
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	116	96.7	4	3.3	0	0.0
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	117	97.5	2	1.7	1	0.8
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	119	99.2	1	0.8	0	0.0
รวมเฉลี่ย	118	98.3	2	1.7	0	0.0

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.3 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้ ร้อยละ 97.5 และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ร้อยละ 96.7 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 12

ตาราง 12 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	115	95.8	4	3.3	1	0.8
2. ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	118	98.3	2	1.7	0	0.0
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	115	95.8	4	3.3	1	0.8
4. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้	117	97.5	3	2.5	0	0.0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	113	94.2	7	5.8	0	0.0
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	116	96.7	4	3.3	0	0.0
รวมเฉลี่ย	116	96.7	4	3.3	0	0.0

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ ร้อยละ 98.3 และความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 13

ตาราง 13 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	116	96.7	4	3.3	0	0.0
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ	119	99.2	1	0.8	0	0.0
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	116	96.7	4	3.3	0	0.0
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	117	97.5	3	2.5	0	0.0
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	115	95.8	4	3.3	1	0.8
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	114	95.0	4	3.3	2	1.7
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	115	95.8	5	4.2	0	0.0
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	118	98.3	1	0.8	1	0.8
รวมเฉลี่ย	116	96.7	3	2.5	1	0.8

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด้านเกี่ยวงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 98.3 รองลงมาคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 96.7 และช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ และ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.8 ตามลำดับรายละเอียดดังตาราง 14

ตาราง 14 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด้านเกี่ยวงานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ด้านช่องทางการให้บริการ

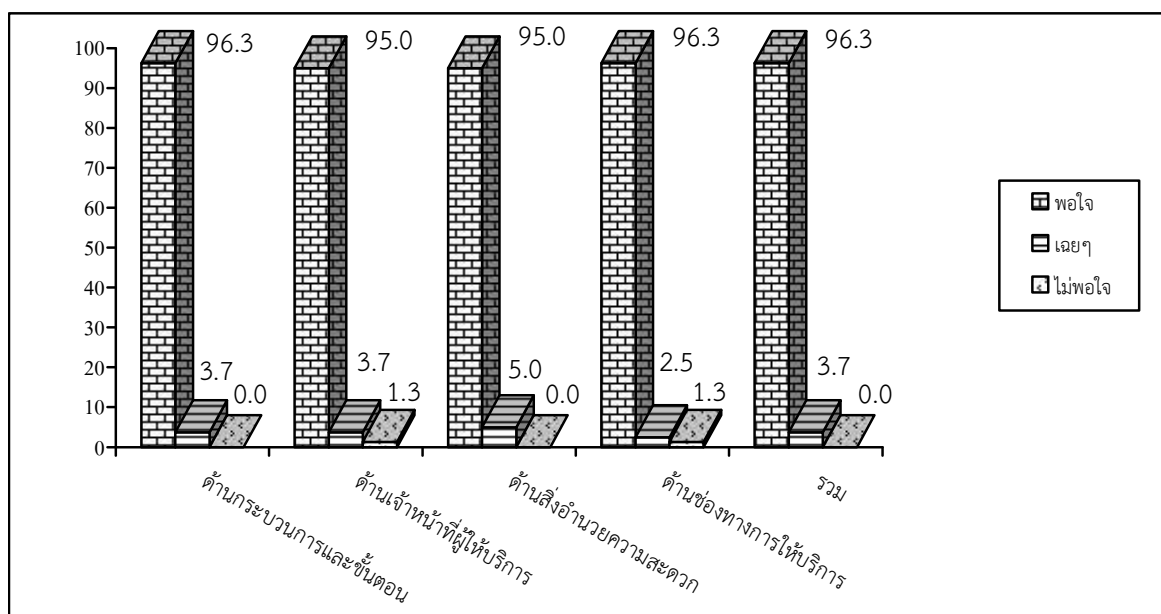
ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	115	95.8	5	4.2	0	0.0
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	116	96.7	4	3.3	0	0.0
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ	115	95.8	5	4.2	0	0.0
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	118	98.3	2	1.7	0	0.0
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม	114	95.0	6	5.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	116	96.7	4	3.3	0	0.0

3.3 งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

3.3.1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย คิดเป็นร้อยละ 96.3 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 96.3 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 15 และแผนภูมิ 5

ตาราง 15 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย โดยภาพรวมและรายด้าน

งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทา สาธารณภัย	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	77	96.3	3	3.7	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	76	95.0	3	3.7	1	1.3
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	76	95.0	4	5.0	0	0.0
ด้านช่องทางการให้บริการ	77	96.3	2	2.5	1	1.3
รวมเฉลี่ย	77	96.3	3	3.7	0	0.0



แผนภูมิ 5 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

3.3.2 งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด้านเกี่ยวงานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ 98.8 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 97.5 และความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ร้อยละ 96.3 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 16

ตาราง 16 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด้านเกี่ยวงานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	79	98.8	1	1.3	0	0.0
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	78	97.5	2	2.5	0	0.0
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	76	95.0	3	3.7	1	1.3
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	77	96.3	2	2.5	1	1.3
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	75	93.8	5	6.3	0	0.0
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	75	93.8	4	5.0	1	1.3
รวมเฉลี่ย	77	96.3	3	3.7	0	0.0

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้ ร้อยละ 98.8 รองลงมาคือ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 97.5 และ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 17

ตาราง 17 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	76	95.0	4	5.0	0	0.0
2. ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	74	92.5	4	5.0	2	2.5
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	78	97.5	2	2.5	0	0.0
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้	79	98.8	1	1.3	0	0.0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	75	93.8	5	6.3	0	0.0
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	74	92.5	4	5.0	2	2.5
รวมเฉลี่ย	76	95.0	3	3.7	1	1.3

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ ความชัดเจนและเข้าใจง่าย ร้อยละ 98.8 รองลงมาคือ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 96.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ และความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 18

ตาราง 18 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	74	92.5	4	5.0	2	2.5
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ	76	95.0	4	5.0	0	0.0
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	73	91.3	5	6.3	2	2.5
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	76	95.0	4	5.0	0	0.0
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	74	92.5	5	6.3	1	1.3
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	77	96.3	3	3.7	0	0.0
7. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ ความชัดเจนและเข้าใจง่าย	79	98.8	1	1.3	0	0.0
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	75	93.8	5	6.3	0	0.0
รวมเฉลี่ย	76	95.0	4	5.0	0	0.0

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด้านกีวียน งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชน มีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 98.8 รองลงมาคือ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ,ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.5 ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการและคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 19

ตาราง 19 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาล ตำบลด้านกีวียน งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านช่องทางการ ให้บริการ

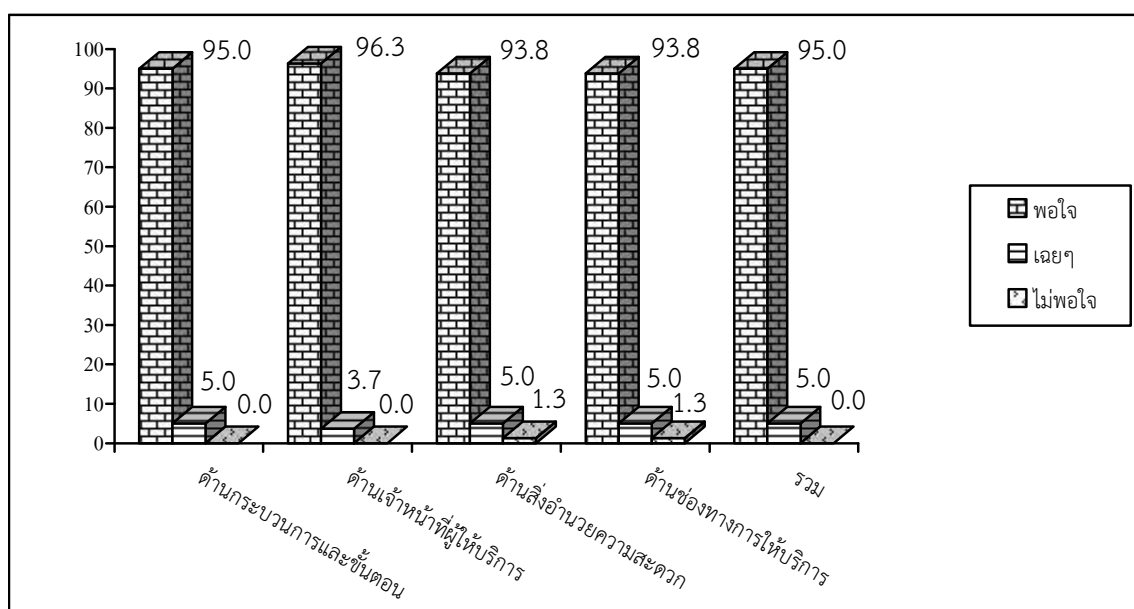
ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	78	97.5	2	2.5	0	0.0
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	79	98.8	1	1.3	0	0.0
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ	78	97.5	2	2.5	0	0.0
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	76	95.0	3	3.7	1	1.3
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม	76	95.0	4	5.0	0	0.0
รวมเฉลี่ย	77	96.3	2	2.5	1	1.3

3.4 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

3.4.1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ 95.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.3 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 95.0 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 93.8 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 20 และแผนภูมิ 6

ตาราง 20 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยภาพรวมและรายด้าน

งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านกระบวนการและขั้นตอน	76	95.0	4	5.0	0	0.0
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	77	96.3	3	3.7	0	0.0
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	75	93.8	4	5.0	1	1.3
ด้านช่องทางการให้บริการ	75	93.8	4	5.0	1	1.3
รวมเฉลี่ย	76	95.0	4	5.0	0	0.0



แผนภูมิ 6 ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

3.4.2 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด้านเกวียนงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ,ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 95.0 ความรวดเร็วในการให้บริการ และความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอนร้อยละ 93.8 ตามลำดับ รายละเอียด ดังตาราง 21

ตาราง 21 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด้านเกวียน งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ด้านกระบวนการและขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	76	95.0	3	3.7	1	1.3
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ	75	93.8	4	5.0	1	1.3
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	78	97.5	2	2.5	0	0.0
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	74	92.5	6	7.5	0	0.0
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	75	93.8	4	5.0	1	1.3
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ	76	95.0	3	3.7	1	1.3
รวมเฉลี่ย	76	95.0	4	5.0	0	0.0

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.8 รองลงมาคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.5 และเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหา ให้ ร้อยละ 96.3 ตามลำดับ รายละเอียด ดังตาราง 22

ตาราง 22 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาล ตำบลด่านเกวียน งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	79	98.8	1	1.3	0	0.0
2. ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	78	97.5	2	2.5	0	0.0
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	76	95.0	3	3.7	1	1.3
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้	77	96.3	3	3.7	0	0.0
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	75	93.8	5	6.3	0	0.0
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	75	93.8	4	5.0	1	1.3
รวมเฉลี่ย	77	96.3	3	3.7	0	0.0

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด้านเกี่ยวงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 96.3 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ 95.0 และป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ร้อยละ 93.8 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 23

ตาราง 23 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด้านเกี่ยวงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	76	95.0	3	3.7	1	1.3
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ	74	92.5	5	6.2	1	1.3
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	72	90.0	6	7.5	2	2.5
4. ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	74	92.5	6	7.5	0	0.0
5. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	78	97.5	1	1.3	1	1.3
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	77	96.3	3	3.7	0	0.0
7. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	75	93.8	5	6.3	0	0.0
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้	72	90.0	6	7.5	2	2.5
รวมเฉลี่ย	75	93.8	4	5.0	1	1.3

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 95.0 และคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 93.8 ตามลำดับ รายละเอียดดังตาราง 24

ตาราง 24 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาล ตำบลด่านเกวียน งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านช่องทางการให้บริการ

ด้านช่องทางการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจ		เฉยๆ		ไม่พอใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์	78	97.5	2	2.5	0	0.0
2. ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ	76	95.0	4	5.0	0	0.0
3. ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ	74	92.5	4	5.0	2	2.5
4. ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ	72	90.0	6	7.5	2	2.5
5. คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม	75	93.8	5	6.3	0	0.0
รวมเฉลี่ย	75	93.8	4	5.0	1	1.3

4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ต่อสำนักงานเทศบาล ตำบลด่านเกวียน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการบริการประชาชน ดังนี้

4.1 งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ

- ควรมีการติดตั้งถังขยะ และบริการจัดเก็บขยะให้ทั่วถึง เนื่องจากมีขยะปริมาณมาก

4.2 งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

- ควรมีการลดหย่อนการเก็บภาษีรายได้ ในช่วงสถานการณ์ การระบาดของ Covid - 19

4.3 งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

- ควรมีหน่วยงานเทศกิจมาคอยดูแลอำนวยความสะดวกและจัดระเบียบของร้านค้า
- ควรมีการแก้ปัญหาหรือดูแลเรื่องน้ำท่วมซึ่งบริเวณซอยหน้าวัดท่าอ่าง

4.4 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

- ควรมีให้มีการขยายถนนบริเวณ หน้าสำนักงานเทศบาล
- ควรมีมีการดูแลสวัสดิการสำหรับผู้ยากไร้
- ควรมีกองทุนช่วยเหลือกลุ่มเครื่องปั้นดินเผาหินทราย และพ่อค้า แม่ค้า

บทที่ 5 สรุปผลการประเมิน

การประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอ โขกชัย จังหวัดนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์สำคัญคือ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชุมพวงอำเภอชุมพวง จังหวัดนครราชสีมา ในด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ กลุ่มตัวอย่างในการประเมิน ได้แก่ ประชาชนที่มาใช้บริการเทศบาลตำบลชุมพวง ใน 4 งาน ได้แก่ งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และงานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม เป็นต้น

ซึ่งได้มาจากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Taro Yamane (1970) ได้กลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำเท่ากับ 384 คน เพื่อให้การประเมินมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้ประเมินจึงใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน ตามสัดส่วนของงานที่ขอรับบริการ จากทั้ง 10 หมู่บ้าน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชุมพวง ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ และมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เพื่อแสดงระดับความพึงพอใจ การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม ณ ชุมชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ในเขตพื้นที่บริการของเทศบาลตำบลชุมพวงระหว่างวันที่ 3-4 กันยายน 2565 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การวิเคราะห์หาค่าความถี่ และร้อยละ เพื่อแสดงความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลชุมพวงโดยวิเคราะห์ในภาพรวมและแยกตามงานที่มาใช้บริการ สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ประชากรที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการที่สำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 58.0 และเพศชาย ร้อยละ 42.0 มีอายุระหว่าง 46-60 ปี มากที่สุด ร้อยละ 40.5 รองลงมาคือ อายุระหว่าง 31-45 ปี ร้อยละ 37.0 จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษามากที่สุด ร้อยละ 31.0 รองลงมาคือระดับประถมศึกษา ร้อยละ 28.5 และประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขายรายย่อย/อาชีพอิสระมากที่สุดร้อยละ 32.0 รองลงมาคือ อาชีพรับจ้างทั่วไป ร้อยละ 19.5

2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโขกชัย จังหวัดนครราชสีมา โดยภาพรวมและรายด้าน

2.1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโขกชัย จังหวัดนครราชสีมา คิดเป็นร้อยละ 96.3 เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 97.0 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.5 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 95.8 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.3 ตามลำดับ

2.2 เมื่อพิจารณาจำแนกตามงาน พบว่า งานที่ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ร้อยละ 97.5 (10 คะแนน) รองลงมาคือ งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละ 96.3 (10 คะแนน) งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ร้อยละ 95.8 (10 คะแนน) งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ร้อยละ 95.0 (9 คะแนน) ตามลำดับ

3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามงานที่มาใช้บริการ

3.1 งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ

3.1.1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ คิดเป็นร้อยละ 95.8 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ,ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 95.0 และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 94.2 ตามลำดับ

3.1.2 งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียนงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ 98.3 และความสะอาดที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียนงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้ ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ร้อยละ 98.3 และความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียนงานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ร้อยละ 96.7 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ และความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ ร้อยละ 95.8 ตามลำดับ

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 96.7 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.7 และช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 94.2 ตามลำดับ

3.2 งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

3.2.1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ คิดเป็น ร้อยละ 97.5 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 98.3 รองลงมา คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 96.7 ตามลำดับ

3.2.2 งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ 100.0 รองลงมาคือ ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 99.2 และความเร็วในการให้บริการ , ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 98.3 ตามลำดับ

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.3 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้ ร้อยละ 97.5 และความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ ร้อยละ 96.7 ตามลำดับ

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ ร้อยละ 99.2 รองลงมาคือ ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้ ร้อยละ 98.3 และความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ร้อยละ 97.5 ตามลำดับ

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 98.3 รองลงมาคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 96.7 และช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ และ ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 95.8 ตามลำดับ

3.3 งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

3.3.1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย คิดเป็นร้อยละ 96.3 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 96.3 รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ

3.3.2 งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว ร้อยละ 98.8 รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ ร้อยละ 97.5 และความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการให้บริการ เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ร้อยละ 96.3 ตามลำดับ

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาให้ ร้อยละ 98.8 รองลงมาคือ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ร้อยละ 97.5 และ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ ความชัดเจนและเข้าใจง่าย ร้อยละ 98.8 รองลงมาคือ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 96.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยบริการ และความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านเทคนิคหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 98.8 รองลงมาคือ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ , ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 97.5 ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการและคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 95.0 ตามลำดับ

3.4 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

3.4.1 เมื่อพิจารณาโดยภาพรวมและรายด้าน พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม คิดเป็นร้อยละ 95.0 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 96.3 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการและขั้นตอน ร้อยละ 95.0 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านช่องทางการให้บริการ ร้อยละ 93.8 ตามลำดับ

3.4.2 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม จำแนกเป็นรายด้าน

1) ด้านกระบวนการและขั้นตอน

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมด้านกระบวนการและขั้นตอน พบว่า ด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว , ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงตามความต้องการของผู้มารับบริการ ร้อยละ 95.0 ความรวดเร็วในการให้บริการ และความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอนร้อยละ 93.8 ตามลำดับ

2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 98.8 รองลงมาคือ ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 97.5 และเจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหา ให้ ร้อยละ 96.3 ตามลำดับ

3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือคุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 96.3 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ ร้อยละ 95.0 และป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ร้อยละ 93.8 ตามลำดับ

4) ด้านช่องทางการให้บริการ

ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ข้อรายการที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์ ร้อยละ 97.5 รองลงมาคือ ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ ร้อยละ 95.0 และคุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม ร้อยละ 93.8 ตามลำดับ

4. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนา

ประชาชนกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ต่อสำนักงานเทศบาลตำบลด่านเกวียน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการบริการประชาชน ดังนี้

4.1 งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ

- ควรมีการติดตั้งถังขยะ และบริการจัดเก็บขยะให้ทั่วถึง เนื่องจากมีขยะปริมาณมาก

4.2 งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ

- ควรมีการลดหย่อนการเก็บภาษีรายได้ ในช่วงสถานการณ์ การระบาดของ Covid - 19

4.3 งานด้านเทศกิจหรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย

- ควรมีหน่วยงานเทศกิจมาคอยดูแลอำนวยความสะดวกและจัดระเบียบของร้านค้า
- ควรมีการแก้ปัญหาหรือดูแลเรื่องน้ำท่วมขังบริเวณซอยหน้าวัดท่าอ่าง

4.4 งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม

- ควรให้มีการขยายถนนบริเวณ หน้าสำนักงานเทศบาล
- ควรให้มีการดูแลสวัสดิการสำหรับผู้ยากไร้
- ควรมีกองทุนช่วยเหลือกลุ่มเครื่องปั้นดินเผาหินทราย และพ่อค้า แม่ค้า

เอกสารอ้างอิง

- โกวิทย์ พวงงาม. (2550). การปกครองท้องถิ่นไทย : เอกสารตำราหลักประกอบการเรียนการสอน
หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น วิชาการเมือง การปกครอง
ส่วนท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ: เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา. (2559). รายงานการประเมินความพึงพอใจ
ของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัด
นครราชสีมา. นครราชสีมา
_____. (2560). รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
เทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา
_____. (2561). รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
เทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา
_____. (2562). รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
เทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา
_____. (2563). รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ
เทศบาลตำบลด่านเกวียน อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา
เทศบาลตำบลด่านเกวียน. (2564). สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลตำบลด่านเกวียน
อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา. นครราชสีมา.
- อรรถัย ก๊กผล. (2547). Best practices ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. นนทบุรี : สถาบัน
พระปกเกล้า.
- Taro Yamane. (1970). *Elementary Sampling Theory*. London : Prentice-Hall , Inc.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก.
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลด่านเกวียน
อำเภอโชคชัย จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

สถานที่สำรวจ วันที่สำรวจ

.....

คำชี้แจง

สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ เพื่อนำไปพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการของเจ้าหน้าที่และผู้บริหาร รวมทั้งการสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ ข้อมูลของท่านจะเป็นประโยชน์ต่อตัวท่านและ
ส ว น ร ว ม เ ปื น อ ย่ า ง ยี่ ง
ผู้ประเมินขอความร่วมมือจากท่านโปรดตอบคำถามทุกข้อตามความเป็นจริง

ขอขอบคุณในความร่วมมือ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความต่อไปนี้)

- | | | |
|--------------------------|--|--|
| 1. เพศ | 1. <input type="checkbox"/> ชาย | 2. <input type="checkbox"/> หญิง |
| 2. อายุ | 1. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 18 ปี | 2. <input type="checkbox"/> 18-30 ปี |
| | 3. <input type="checkbox"/> 31-45 ปี | 4. <input type="checkbox"/> 46-60 ปี |
| | 5. <input type="checkbox"/> 61 ปีขึ้นไป | |
| 3. ระดับการศึกษา | 1. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าหรือไม่ได้เรียน | 2. <input type="checkbox"/> ประถมศึกษา |
| | 3. <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษา | 4. <input type="checkbox"/> อนุปริญญาหรือเทียบเท่า |
| | 5. <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | 6. <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี |
| 4. อาชีพ | 1. <input type="checkbox"/> ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ | 2. <input type="checkbox"/> ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท |
| | 3. <input type="checkbox"/> ผู้ประกอบการ/เจ้าของธุรกิจ | 4. <input type="checkbox"/> ค้าขาย/อาชีพอิสระ |
| | 5. <input type="checkbox"/> นักเรียน/นักศึกษา | 6. <input type="checkbox"/> รับจ้างทั่วไป |
| | 7. <input type="checkbox"/> แม่บ้าน/พ่อบ้าน/เกษียณ | 8. <input type="checkbox"/> เกษตรกร/ประมง |
| | 9. <input type="checkbox"/> ว่างาน | 10. <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ)..... |
| 5. ส่วนงานที่มาใช้บริการ | 1. <input type="checkbox"/> งานด้านรักษาความปลอดภัย | |
| | 2. <input type="checkbox"/> งานด้านรายได้หรือภาษี | |
| | 3. <input type="checkbox"/> งานด้านสาธารณสุข | |
| | 4. <input type="checkbox"/> งานด้านกิจการตลาด | |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย / หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจ ☑	ค่อนข้างพอใจ ☑	เฉย ๆ ☺	ไม่ค่อยพอใจ ☑	ไม่พอใจ ☑
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
1.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
1.3 ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
1.4 ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)					
1.5 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
1.6 ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					
2. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
2.1 ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.2 ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
2.3 ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
2.4 เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้					
2.5 เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
2.6 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ					
3.2 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ					
3.3 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม					
3.4 ความเพียงพอของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ					
3.5 คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ					
3.6 การจัดสถานที่และอุปกรณ์ ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ					
3.7 ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
3.8 ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและเอกสารให้ความรู้					
4. ด้านช่องทางการให้บริการ					
4.1 ช่องทางการให้บริการมีความหลากหลาย เช่น จุดบริการของสำนักงาน โทรศัพท์/โทรสาร หน่วยบริการเคลื่อนที่ บริการผ่านออนไลน์					
4.2 ช่องทางการให้บริการมีความสะดวกและเข้าถึงง่ายในการติดต่อใช้บริการ					
4.3 ความรวดเร็วในการให้บริการของช่องทางการให้บริการ					
4.4 ความทันสมัยของช่องทางการให้บริการ					
4.5 คุณภาพของช่องทางการให้บริการโดยรวม					

5. ปัญหาและข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง

5.1 ปัญหาในการให้บริการ.....

5.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง.....

.....

ภาพและกิจกรรม

ภาพและกิจกรรม



อาคารสถานที่ภายในสำนักงานเทศบาลตำบลเวียง

